# Datenschutz

Übersicht
Willkommen auf www.fromaustria.com! Gemäß Art 13, Art 14 DSGVO sowie § 165 Abs 3 TKG informieren wir Sie hier umfassend über alle Datenverarbeitungen. Bitte machen Sie sich ein Bild darüber, welche Ihrer personenbezogenen Daten (in Folge schlicht “Daten”) wie und warum verarbeitet werden, wenn Sie

1. unsere Webseite besuchen
2. unsere Online-Werbekanäle abonnieren
3. Kontakt mit uns aufnehmen
4. unseren Webshop nutzen
5. unsere Produkte über Amazon Marketplace bestellen
6. Ihr Einkaufserlebnis bewerten
7. oder sonst in einer Geschäftsbeziehung mit uns stehen.
   Darüber hinaus
8. wie lange Ihre Daten gespeichert bleiben
9. welche Daten wir aus anderen Quellen erheben (Art 14 DSGVO)
10. ob eine automatisierte Entscheidungsfindung stattfindet
11. welche Rechte Ihnen hinsichtlich der Datenverarbeitung zustehen sowie
12. wer der Verantwortliche ist, die Kontaktdaten unseres Datenschutzbeauftragten und wie Sie uns kontaktieren können.

Für Personen aus der Schweiz: Sämtliche Ausführungen dieser Datenschutzerklärungen gelten sinngemäß auch für Personen aus der Schweiz und erfüllen auch die Informationspflichten gemäß Art 19 Schweizer DSG. Die Begriffe “Personendaten”, “Bearbeiten” sowie “Auftragsbearbeiter” des Schweizer DSG entsprechen den Begriffen “personenbezogene Daten”, “Verarbeiten” sowie “Auftragsverarbeiter” der DSGVO.

Für Personen aus dem Vereinigten Königreich: Sämtliche Ausführungen dieser Datenschutzerklärungen gelten sinngemäß auch für Personen aus dem Vereinigten Königreich und erfüllen auch die Informationspflichten gemäß der UK-GDPR.

Wir können diese Datenschutzerklärung von Zeit zu Zeit aktualisieren, um z. B. Änderungen unserer Praktiken oder anderen betrieblichen, rechtlichen oder regulatorischen Gründen Rechnung zu tragen.

1) Welche Daten verarbeiten wir, wenn Sie unsere Webseite besuchen?
Beim Besuch unserer Webseite können folgende Kategorien Ihrer Daten verarbeitet werden:

- Gewählte Sprache
- Browsertyp
- Art und Typ Ihres verwendeten Endgeräts
- Betriebssystem
- Land
- Datum, Uhrzeit und Dauer des Zugriffs
- IP-Adresse
- Besuchte Seiten auf unserer Webseite inklusive Ein- und Ausstiegsseiten
- Daten, die Sie über ein Kontaktformular eingeben

Die Verarbeitung dieser Datenkategorien erfolgt im jeweils erforderlichen Umfang. Soweit nachfolgend keine andere Rechtsgrundlage genannt ist, ist die Verarbeitung durch unser überwiegendes berechtigtes Interesse am sicheren und funktionsfähigen Betrieb unserer Webseite gerechtfertigt (Art 6 Abs 1 lit f DSGVO).

Für den Betrieb unserer Webseite kann es notwendig sein, dass wir Ihre Daten den folgenden Empfängern übermitteln:

| Diensteanbieter und Datenschutzinformationen des Anbieters | Beschreibung | Ort der Verarbeitung | Rechtsgrundlagen für Datenübermittlung |
|---|---|---|---|
| Hetzner Online GmbH | Webseiten-Hosting einschließlich Speicherung von Backups | EU/EWR | Auftragsverarbeitung gemäß Art 28 DSGVO |
| Fastly, Inc. | Content-Delivery-Network | EU/EWR, USA | Auftragsverarbeitung gemäß Art 28 DSGVO unter Zertifizierung des Diensteanbieters gemäß Data Privacy Framework (DPF) Program |

Von Ihrer Einwilligung abhängige Dienste beim Besuch unserer Webseite
All Ihre Einwilligungen bzw. Widerrufe in die in diesem Abschnitt dargestellten Möglichkeiten können Sie jederzeit über unser “Datenschutz-Banner” verwalten. Dies ist das Popup-Fenster, welches beim erstmaligen Aufruf unserer Webseite eingeblendet wird und welches Sie auch jederzeit mittels Klick auf “Datenschutz-Einstellungen” im Footer am unteren Ende der Webseite wieder aufrufen können. In allen Fällen bleibt jedoch die bis zum Zeitpunkt des Widerrufes erfolgte Datenverarbeitung gerechtfertigt.

All Ihre Einwilligungen zur Verarbeitung Ihrer Daten durch Dienste, die Ihre Daten innerhalb der EU bzw. des EWR oder in Ländern verarbeiten, für die ein gültiger Angemessenheitsbeschluss der EU gemäß Art 45 DSGVO vorliegt, gründet sich auf Art 6 Abs 1 lit a DSGVO. Ein solcher Angemessenheitsbeschluss gewährleistet ein angemessenes Datenschutzniveau aufgrund eines Beschlusses der Europäischen Kommission.

Für die USA hat die Europäische Kommission am 10.07.2023 einen Angemessenheitsbeschluss veröffentlicht. Gemäß dem "EU-US Data Privacy Framework (EU-US DPF)" sind Datenübermittlungen zu jenen Diensteanbietern in den USA angemessen, welche gemäß dem "Data Privacy Framework (DPF) Program" zertifiziert sind.

Ihre Einwilligungen zur Verarbeitung Ihrer Daten durch Dienste, die Ihre Daten in Ländern außerhalb der EU bzw. des EWR verarbeiten, für welche kein solcher Angemessenheitsbeschluss vorliegt bzw. durch US-Diensteanbieter, welche (noch) nicht gemäß dem "Data Privacy Framework (DPF) Program" zertifiziert sind, gründet sich auf Art 6 Abs 1 lit a in Verbindung mit Art 49 Abs 1 lit a DSGVO (Ausnahmen für bestimmte Fälle). Ihre Rechte im Zusammenhang mit der Verarbeitung Ihrer Daten in solchen Fällen können nicht gewährleistet werden, worauf wir hiermit vor Ihrer Zustimmung ausdrücklich hinweisen.

"Cookies" und vergleichbare "Drittdienste"

Die oben genannten Kategorien von Daten, die beim Besuch unserer Website verarbeitet werden, können auch durch sogenannte „Cookies" oder andere "Drittdienste" verarbeitet werden. Cookies sind kleine Textdateien, die auf Ihrem Endgerät gespeichert werden und beispielsweise persönliche Einstellungen, Präferenzen oder Besuchsverlaufe beinhalten, welche zu einem späteren Zeitpunkt vom Webserver schnell wieder aufgerufen werden können.

"Technisch erforderliche" Cookies gewährleisten ausschließlich das Funktionieren unserer Webseite und erfordern nicht Ihre Zustimmung. Sie ermöglichen beispielsweise, dass Sie Waren in den Warenkorb legen bzw. merken, durch die Webseite navigieren oder sich in Ihr Kundenkonto einloggen können. Wir nutzen diese technisch erforderlichen Cookies ausschließlich im unbedingt erforderlichen Umfang. Das Setzen von technisch erforderlichen Cookies ist aufgrund vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich (Art 6 Abs 1 lit b DSGVO) bzw. durch unser überwiegendes berechtigtes Interesse an der Funktionsfähigkeit unserer Webseite gerechtfertigt (Art 6 Abs 1 lit f DSGVO).

Neben diesen technisch erforderlichen Cookies können wir auch auf Basis Ihrer vorherigen, freiwilligen Einwilligung andere "Drittdienste" (z. B. "Marketing-Cookies", "Analyse-Cookies", "Nicht erforderliche Cookies", "Pixel", "Fingerprinting", "Local-/Session-Storage" oder ähnliche Technologien) einsetzen. Diese Dienste ermöglichen es uns, Ihre Interessen besser nachvollziehen und auswerten zu können. Mithilfe dieser Dienste können wir Ihr „Surfverhalten" über die Grenzen unserer Webseite hinweg mit Daten von anderen Webseiten zusammenführen. Dadurch möchten wir in die Lage versetzt werden, die Interessen unserer Webseitenbesucher:innen besser zu verstehen und diese gezielter ansprechen zu können. Für diesen Zweck werden die dafür jeweils erforderlichen Kategorien Ihrer dafür jeweils erforderlichen Daten auch an den jeweiligen Dienstanbieter übermittelt. Wir respektieren, dass dies nicht alle Besucher:innen unserer Webseite möchten. Daher verarbeiten wir Ihre Daten durch diese Drittdienste nur dann, wenn Sie uns dafür vorab Ihre Einwilligung erteilen.

Nachfolgende Drittdienste können auf unseren Webseiten unter der Voraussetzung Ihrer vorhergehenden Einwilligung mit deren jeweiligen, technisch nicht erforderlichen Cookies aktiviert werden. Welche dieser Drittdienste für www.fromaustria.com zur Auswahl stehen, erfahren Sie direkt bei der Abfrage Ihrer Einwilligung in unserem "Datenschutz-Banner".

| Dienst | Beschreibung | Dauer der Speicherung (maximal) | Ort der Verarbeitung | Rechtsgrundlage für Datenübermittlung an den Diensteanbieter | Diensteanbieter und Datenschutzinformationen des Anbieters |
|---|---|---|---|---|---|
| A/B-Testing | Ermöglicht die Durchführung und korrekte Auswertung von A/B-Tests | 6 Monate | EU/EWR | Serverseitiges Hosting, keine Datenübermittlung an externe Diensteanbieter | - |
| AWIN | Zielgerichtetes Einblenden von Online-Werbung | 30 Tage | EU/EWR | Gemeinsame Verantwortlichkeit gemäß Art 26 DSGVO unter Abschluss einer Vereinbarung über die gemeinsame Verantwortlichkeit. Beide Parteien sind Anlaufstelle zur Wahrnehmung der Rechte gemäß Art 15-20 DSGVO | AWIN AG |
| Brevo | Analyse und statistische Auswertung der Webseite | 24 Monate | EU/EWR | Auftragsverarbeitung gemäß Art 28 DSGVO | SendinBlue GmbH |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| Clarity | Analyse und statistische Auswertung der Webseite | 12 Monate | EU/EWR, USA | Auftragsverarbeitung gemäß Art 28 DSGVO unter Zertifizierung des Diensteanbieters gemäß Data Privacy Framework (DPF) Program | Microsoft Corporation |
| creativecdn.com | Erstellung von personalisierten Werbeangeboten | 12 Monate | EU/EWR | Gemeinsame Verantwortlichkeit gemäß Art 26 DSGVO unter Abschluss einer Vereinbarung über die gemeinsame Verantwortlichkeit. Beide Parteien sind Anlaufstelle zur Wahrnehmung der Rechte gemäß Art 15-20 DSGVO | RTB House S.A. |
| Criteo | Erstellung von personalisierten Werbeangeboten | 13 Monate | EU/EWR | Gemeinsame Verantwortlichkeit gemäß Art 26 DSGVO unter Abschluss einer Vereinbarung über die gemeinsame Verantwortlichkeit. Der Anbieter ist Anlaufstelle zur Wahrnehmung der Rechte gemäß Art 15-20 DSGVO | Criteo SA |
| Floodlight | Erfolgsmessung und Optimierung von Online-Werbung (Der Anbieter kann die erhobenen Daten verwenden, um die Anzeigen seines eigenen Werbenetzwerks zu kontextualisieren und personalisieren, insbesondere wenn Sie in einem bestehenden Konto des Diensts eingeloggt sind) | 2 Jahre | EU/EWR, USA | Auftragsverarbeitung gemäß Art 28 DSGVO unter Zertifizierung des Diensteanbieters gemäß Data Privacy Framework (DPF) Program | Google Ireland Limited Finden Sie unter diesem Link ergänzenden Informationen zum verantwortungsvollen Umgang über die Nutzung von Daten durch Google: https://business.safety.google/privacy/ |
| Freshchat | Kontaktaufnahmemöglic zum Kundensupport per Chat | 400 Tage | EU/EWR, USA | Auftragsverarbeitung gemäß Art 28 DSGVO unter Zertifizierung des Diensteanbieters gemäß Data Privacy Framework (DPF) Program | Freshworks Inc. |
| Freshdesk | Kontaktaufnahmemöglic zum Kundensupport per Telefon-Rückrufservice | 400 Tage | EU/EWR, USA | Auftragsverarbeitung gemäß Art 28 DSGVO unter Zertifizierung des Diensteanbieters gemäß Data Privacy Framework (DPF) Program | Freshworks Inc. |
| Klarna | Anzeige verfügbarer Klarna-Zahlungsoptionen zur Kaufanreiz-Steigerung (Klarna On#Site Messaging) | laut Datenschutzerklärung des Diensteanbieters | EU/EWR | Eigenständige Verantwortlichkeit des Diensteanbieters gemäß Art 4 Ziffer 7 DSGVO | Klarna Bank AB (publ) |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| LinkedIn Insight Tag | Erfolgsmessung und Optimierung von Online-Werbung (Der Anbieter kann die erhobenen Daten verwenden, um die Anzeigen seines eigenen Werbenetzwerks zu kontextualisieren und personalisieren, insbesondere wenn Sie in einem bestehenden Konto des Diensts eingeloggt sind) | 6 Monate | EU/EWR, USA | Auftragsverarbeitung gemäß Art 28 DSGVO unter Zertifizierung des Diensteanbieters gemäß Data Privacy Framework (DPF) Program | LinkedIn Ireland Unlimited Company |
| Meta-Pixel | Erfolgsmessung und Optimierung von Online-Werbung (Der Anbieter kann die erhobenen Daten verwenden, um die Anzeigen seines eigenen Werbenetzwerks zu kontextualisieren und personalisieren, insbesondere wenn Sie in einem bestehenden Konto des Diensts eingeloggt sind) | 3 Monate | EU/EWR, USA | Gemeinsame Verantwortlichkeit gemäß Art 26 DSGVO unter Abschluss einer Vereinbarung über die gemeinsame Verantwortlichkeit unter Zertifizierung des Diensteanbieters gemäß Data Privacy Framework (DPF) Program. Der Anbieter ist Anlaufstelle zur Wahrnehmung der Rechte gemäß Art 15-20 DSGVO | Meta Platforms Ireland Limited |
| Google Ads | Zielgerichtetes Einblenden von Online-Werbung (Der Anbieter kann die erhobenen Daten verwenden, um die Anzeigen seines eigenen Werbenetzwerks zu kontextualisieren und personalisieren, insbesondere wenn Sie in einem bestehenden Konto des Diensts eingeloggt sind) | 3 Monate | EU/EWR, USA | Auftragsverarbeitung gemäß Art 28 DSGVO unter Zertifizierung des Diensteanbieters gemäß Data Privacy Framework (DPF) Program | Google Ireland Limited Finden Sie unter diesem Link ergänzenden Informationen zum verantwortungsvollen Umgang über die Nutzung von Daten durch Google: https://business.safety.google/privacy/ |
| Google Analytics | Analyse und statistische Auswertung der Webseite (unter datenschutzschonenden Einstellungen, insbesondere Deaktivierung von Google Signals, User-ID, personalisierten Anzeigen, Datenfreigabe für Google-Produkte und -Dienste sowie Einschränkung der Erhebung von Standort- und Gerätedaten auf einzelne Regionen) | maximal 14 Monate | EU/EWR, USA | Auftragsverarbeitung gemäß Art 28 DSGVO unter Zertifizierung des Diensteanbieters gemäß Data Privacy Framework (DPF) Program | Google Ireland Limited Finden Sie unter diesem Link ergänzenden Informationen zum verantwortungsvollen Umgang über die Nutzung von Daten durch Google: https://business.safety.google/privacy/ |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| Google Consent Mode (Einwilligungsmodus) | Vorgelagerte Schnittstelle für die rechtswirksame Einwilligung gegenüber dem Anbieter gemäß dem Digital Markets Act für all dessen Dienste mit Marketing- und Werbeleistungen. Implementiert in der Basic-Variante, wonach bei Ablehnung keinerlei Daten an den Anbieter übermittelt werden. | 14 Monate | EU/EWR, USA | Auftragsverarbeitung gemäß Art 28 DSGVO unter Zertifizierung des Diensteanbieters gemäß Data Privacy Framework (DPF) Program | Google Ireland Limited Finden Sie unter diesem Link ergänzenden Informationen zum verantwortungsvollen Umgang über die Nutzung von Daten durch Google: https://business.safety.google/privacy/ |
| Google Kundenrezensionen | Teilnahmemöglichkeit an Umfragen | 90 Tage | EU/EWR, USA | Auftragsverarbeitung gemäß Art 28 DSGVO unter Zertifizierung des Diensteanbieters gemäß Data Privacy Framework (DPF) Program | Google Ireland Limited Finden Sie unter diesem Link ergänzenden Informationen zum verantwortungsvollen Umgang über die Nutzung von Daten durch Google: https://business.safety.google/privacy/ |
| Google Tag Manager | Einbindung des Google Tag Manager zum einfachen Nachladen von Diensten | 24 Monate | EU/EWR, USA | Auftragsverarbeitung gemäß Art 28 DSGVO unter Zertifizierung des Diensteanbieters gemäß Data Privacy Framework (DPF) Program | Google Ireland Limited Finden Sie unter diesem Link ergänzenden Informationen zum verantwortungsvollen Umgang über die Nutzung von Daten durch Google: https://business.safety.google/privacy/ |
| Hotjar | Optimierung unseres Online-Angebots und Webseiten-Darstellung | 12 Monate | EU/EWR | Auftragsverarbeitung gemäß Art 28 DSGVO | Hotjar Ltd. |
| Hubspot | Optimierung unseres Online-Angebots | 6 Monate | EU/EWR, USA | Auftragsverarbeitung gemäß Art 28 DSGVO unter Zertifizierung des Diensteanbieters gemäß Data Privacy Framework (DPF) Program | HubSpot, Inc. |
| Klickbasierte Produktempfehlungen | Anzeige von empfohlenen oder ähnlichen Produkten basierend auf den letzten 25 aufgerufenen Produkten im Webshop | 12 Monate | EU/EWR | Serverseitiges Hosting, keine Datenübermittlung an externe Diensteanbieter | - |
| Microsoft Advertising | Zielgerichtetes Einblenden von Online-Werbung (Der Anbieter kann die erhobenen Daten verwenden, um die Anzeigen seines eigenen Werbenetzwerks zu kontextualisieren und personalisieren, insbesondere wenn Sie in einem bestehenden Konto des Diensts eingeloggt sind) | 13 Monate | EU/EWR, USA | Auftragsverarbeitung gemäß Art 28 DSGVO unter Zertifizierung des Diensteanbieters gemäß Data Privacy Framework (DPF) Program | Microsoft Corporation |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| Omniconvert | Optimierung unseres Online-Angebots und Webseiten-Darstellung | 6 Monate | EU/EWR | Auftragsverarbeitung gemäß Art 28 DSGVO | Omniconvert S.R.L. |
| Pinterest Tag | Erfolgsmessung und zielgerichtetes Einblenden von Online-Werbung | 12 Monate | EU/EWR, USA | Auftragsverarbeitung gemäß Art 28 DSGVO unter Abschluss der letztgültigen Standarddatenschutzkla gemäß Art 46 Abs 3 lit a DSGVO | Pinterest Inc. |
| Sovendus | Einblendung und Erfolgsmessung der Gutscheinangebote von Sovendus | 30 Tage | EU/EWR | Eigenständige/ getrennte Verantwortlichkeit des Diensteanbieters gemäß Art 4 Z 7 DSGVO | Sovendus GmbH |
| stape.io | Serverseitiger Tag-Manager-Container zur Auswertung der Nutzung der Webseite | 24 Monate | EU/EWR | Auftragsverarbeitung gemäß Art 28 DSGVO | Stape Europe OÜ |
| TikTok Pixel | Erfolgsmessung und Optimierung von Online-Werbung (Der Anbieter kann die erhobenen Daten verwenden, um die Anzeigen seines eigenen Werbenetzwerks zu kontextualisieren und personalisieren, insbesondere wenn Sie in einem bestehenden Konto des Diensts eingeloggt sind) | 13 Monate | EU/EWR, USA, Malaysia, Singapur | Gemeinsame Verantwortlichkeit gemäß Art 26 DSGVO unter Abschluss einer Vereinbarung über die gemeinsame Verantwortlichkeit einschließlich der letztgültigen Standarddatenschutzkla gemäß Art 46 Abs 3 lit a DSGVO. Der Anbieter ist Anlaufstelle zur Wahrnehmung der Rechte gemäß Art 15-20 DSGVO | TikTok Technology Limited |
| Tracify | Erfolgsmessung und Optimierung von Online-Werbung | 400 Tage | EU/EWR | Auftragsverarbeitung gemäß Art 28 DSGVO | Tracify GmbH |
| UET (Universal Event Tracking) Consent Mode von Microsoft | Vorgelagerte Schnittstelle für die rechtswirksame Einwilligung gegenüber dem Anbieter gemäß dem Digital Markets Act für all dessen Dienste mit Marketing- und Werbeleistungen. Implementiert in der Basic-Variante, wonach bei Ablehnung keinerlei Daten an den Anbieter übermittelt werden. | 13 Monate | EU/EWR, USA | Auftragsverarbeitung gemäß Art 28 DSGVO unter Zertifizierung des Diensteanbieters gemäß Data Privacy Framework (DPF) Program | Microsoft Corporation |
| uptain | Erstellung von personalisierten Werbe- sowie Serviceangeboten | 12 Monate | EU/EWR | Auftragsverarbeitung gemäß Art 28 DSGVO | uptain GmbH |
| Vimeo | Abspielen von Vimeo Videodiensten | 24 Monate | USA | Auftragsverarbeitung gemäß Art 28 DSGVO unter Zertifizierung des Diensteanbieters gemäß Data Privacy Framework (DPF) Program | Vimeo.com,Inc. |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| YouTube | Abspielen von YouTube Videodiensten. Der Dienst ist im “erweiterten Datenschutzmodus” implementiert, welcher ein “Tracking” seitens des Anbieters ausschließt und nur unbedingt erforderliche Daten zum Abspielen von Videos übermittelt. | 24 Monate | EU/EWR, USA | Auftragsverarbeitung gemäß Art 28 DSGVO unter Zertifizierung des Diensteanbieters gemäß Data Privacy Framework (DPF) Program | Google Ireland Limited Finden Sie unter diesem Link ergänzenden Informationen zum verantwortungsvollen Umgang über die Nutzung von Daten durch Google: https://business.safety.google/privacy/ |

Matching von Kund:innen-Daten mit Online-Werbeanbietern

Auf Basis Ihrer vorhergehenden freiwilligen Einwilligung können wir Ihnen zudem auch abseits unserer Webseiten über Werbekanäle der unten aufgeführten Online-Werbeanbieter gezielte Werbeanzeigen zukommen lassen, jedoch nur, sofern Sie selbst bei diesen Anbietern bereits registriert sind oder deren Dienste nutzen (“Matching von Kund:innen-Daten” oder auch “Customer Match”). Hierfür nutzen wir Ihre personenbezogenen Daten auf verschlüsselte Weise, um diese mit dem Kund:innen-Datenbestand der jeweiligen Anbieter abzugleichen. Dabei werden jedoch ausschließlich durch ein Verschlüsselungsverfahren anonymisierte Daten verwendet, wodurch Anbieter, welchen nicht bereits zuvor schon Ihre Daten bekannt waren, Ihre Daten niemals erhalten. Dies ist dadurch sichergestellt, dass vor der Übermittlung Ihrer Daten zu den Anbietern Ihre Daten von uns mittels einem Hashverfahren verschlüsselt werden, wodurch eine nicht rückentschlüsselbare Zeichenfolge (“Hashwert”) entsteht, welche an sich keinerlei Rückschluss auf Ihre Daten zulässt. Nur dieser Hashwert wird an die Anbieter übermittelt. Die Anbieter verschlüsseln deren Datenbestand nach derselben Methode. Anschließend wird der Hashwert von uns mit den Hashwerten der Anbieter abgeglichen. Stimmt dieser mit dem Hashwert eines oder mehrerer Anbieter überein, besteht Gewissheit, dass Sie selbst bereits die Dienste des jeweiligen Anbieters nutzen und wir Ihnen so über deren Werbekanäle gezielte Werbeanzeigen zukommen lassen können.

Um Ihnen solche Werbeanzeigen über externe Online-Werbeanbieter anbieten zu können, können, zusätzlich zu den Daten die im Rahmen Ihres Besuchs unserer Webseite verarbeitet werden, folgende Kategorien von Daten verarbeitet werden:

- E-Mail-Adresse
- Telefonnummer
- Vornamen
- Nachnamen
- Land
- Postleitzahl
- Einkaufsverhalten und favorisierte Produkte

Über die Kanäle von nachfolgenden Online-Werbeanbietern können wir Ihnen unter der Voraussetzung Ihrer vorhergehenden freiwilligen Einwilligung nach der Vornahme eines erfolgreichen “Matchings von Kund:innen-Daten” gezielte Werbeanzeigen zukommen lassen.

| Dienst | Ort der Verarbeitung | Anbieter und Datenschutzinformationen des Anbieters |
|---|---|---|
| Criteo audience match | EU/EWR | Criteo (Criteo SA) |
| Google Customer Match | EU/EWR, USA | Google (Google Ireland Limited) Finden Sie unter diesem Link ergänzenden Informationen zum verantwortungsvollen Umgang über die Nutzung von Daten durch Google: https://business.safety.google/privacy/ |
| LinkedIn Matched Audiences | EU/EWR, USA | LinkedIn (LinkedIn Ireland Unlimited Company) |
| Meta Custom Audiences | EU/EWR, USA | Meta (Meta Platforms Ireland Limited) |
| Microsoft Customer Match | EU/EWR, USA | Bing (Microsoft Corporation) |
| Pinterest customer list | EU/EWR | Pinterest (Pinterest Europe Ltd.) |
| TikTok Custom Audience | EU/EWR, USA, Malaysia, Singapur | TikTok (TikTok Technology Limited) |

Google Enhanced Conversions

Auf Basis Ihrer vorhergehenden freiwilligen Einwilligung können wir die “Enhanced Conversions”-Technologie von Google einsetzen. Dies ermöglicht es uns, den Erfolg unserer Online-Werbeeinschaltungen besser nachvollziehen und auswerten zu können sowie unsere Werbestrategien zu optimieren.

Hierfür nutzen wir Ihre personenbezogenen Daten, um diese mit dem Kund:innen-Datenbestand von Google abzugleichen. Dabei werden jedoch ausschließlich durch ein Verschlüsselungsverfahren anonymisierte Daten verwendet, wodurch Google Ihre Daten niemals erhält, wenn Sie selbst kein Google-Konto haben. Dies ist dadurch sichergestellt, dass Ihre Daten vor Übermittlung mittels einem Hashverfahren verschlüsselt werden, wodurch eine nicht rückentschlüsselbare Zeichenfolge (“Hashwert”) entsteht, welche an sich keinerlei Rückschluss auf Ihre Daten zulässt. Dieser Hashwert wird nur dann generiert und an Google übermittelt, wenn Sie gewisse, von uns vordefinierte Aktionen bzw. “Conversions” (wie beispielsweise Bestellungen) auf unserer Webseite tätigen. Bei Eintritt einer solchen Conversion wird der Hashwert Ihrer Daten anschließend von Google mit den eigenen, nach derselben Methode verschlüsselten Hashwerten, abgeglichen. Bei Übereinstimmung kann Ihre Conversion Ihrem Google-Konto zugeordnet werden und uns so den Erfolg unserer Werbeeinschaltung mitteilen.

Dabei können folgende Ihrer Daten verschlüsselt und anonymisiert verarbeitet werden:

- E-Mail-Adresse
- Telefonnummer

| Dienst | Ort der Verarbeitung | Anbieter und Datenschutzinformationen des Anbieters |
|---|---|---|
| Google Enhanced Conversions | EU/EWR, USA | Google (Google Ireland Limited)<br>Finden Sie unter diesem Link ergänzenden Informationen zum verantwortungsvollen Umgang über die Nutzung von Daten durch Google: https://business.safety.google/privacy/ |

Click Fraud-Technologie und Bot-Erkennung
Gelangen Sie durch Anklicken von Werbeanzeigen auf Suchmaschinen auf unsere Webseite, können wir Dienste zur Analyse und Prävention von "Klickbetrug" einsetzen. Klickbetrug liegt dann vor, wenn Klicks auf Werbeanzeigen durch automatische Werkzeuge erzeugt werden oder mehrfache Klicks auf Werbeanzeigen vermutlich nicht aufgrund eines echten Interesses erfolgen.

Zudem können wir zum Schutz bestimmter Formulare und Funktionen unserer Website vor automatisierten Zugriffen, Spam und sonstigem Missbrauch, Technologien zur Bot-Erkennung einsetzen.

| Dienst | Beschreibung | Dauer der Speicherung | Ort der Verarbeitung | Rechtsgrundlage für Datenverarbeitung und Datenübermittlung | Diensteanbieter und Datenschutzinformationen des Anbieters |
|---|---|---|---|---|---|
| Ads Defender | Analyse von Klicks auf Google-Ads, Übermittlung der IP-Adresse an Google Ireland Limited bei Verdacht auf Klickbetrug | 365 Tage | EU/EWR | Überwiegende berechtigte Interessen (Art 6 Abs 1 lit f DSGVO; Ihren Widerspruch gemäß Art 21 DSGVO gegen die Verarbeitung können Sie hier in Form eines "Opt-Outs" abgeben), Auftragsverarbeitung gemäß Art 28 DSGVO | Hurra Communications GmbH |
| Friendly Captcha | Schutz von Formularen und anderen Websitefunktionen vor automatisierten Zugriffen, Spam und Missbrauch | keine | EU/EWR | Überwiegende berechtigte Interessen an der Sicherheit und Funktionsfähigkeit unserer Website sowie an der Verhinderung automatisierter Zugriffe und von Spam (Art 6 Abs 1 lit f DSGVO); Auftragsverarbeitung gemäß Art 28 DSGVO | Friendly Captcha GmbH |

2) Welche Daten verarbeiten wir, wenn Sie unsere Online-Werbekanäle abonnieren?
E-Mail-Newsletter
Für das Abonnement unserer E-Mail-Newsletter können, zusätzlich zu den Daten die im Rahmen Ihres Besuchs unserer Webseite verarbeitet werden, folgende Kategorien von Daten verarbeitet werden:

- E-Mail-Adresse
- Ihrer persönlichen Auswahl entsprechende, favorisierte Produkte
- Newsletter- und Personalisierungseinstellungen
- Bestellhistorie und daraus abgeleitete Kundengruppe

Wir verarbeiten diese Daten zu folgenden Zwecken:

- Versendung regelmäßiger Newsletter mit allgemeinen oder individuellen Angeboten

- Anpassung von Newsletter-Inhalten und Versandhäufigkeit anhand einer aus dem bisherigen Bestellverhalten abgeleiteten Kundengruppe
- Erfolgsmessung

Der Versand unserer Newsletter und die damit verbundene Erfolgsmessung erfolgen auf Basis Ihrer freiwilligen Einwilligung (Art 6 Abs 1 lit a DSGVO). Diese Einwilligung können Sie jederzeit widerrufen, indem Sie das Abonnement mittels des in jedem Newsletter enthaltenen Links beenden. Die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung bleibt davon unberührt.

Bei registrierten Kund:innen können wir zusätzlich Ihr Bestellverhalten auswerten und daraus eine Kundengruppe ableiten sowie bereits bestellte Produkte berücksichtigen. Dadurch können wir Inhalte und Versandhäufigkeit unserer Newsletter an vermutete Interessen anpassen. Sie können dieser Personalisierung jederzeit über Ihr Kundenkonto oder über den dafür vorgesehenen Link in einem personalisierten Newsletter widersprechen. Die Auswertung erfolgt aufgrund unseres überwiegenden berechtigten Interesses an einer relevanteren und bedarfsgerechteren Gestaltung unserer Newsletter (Art 6 Abs 1 lit f DSGVO). Der Widerspruch gegen die Personalisierung bleibt auch bei einer späteren erneuten Newsletter-Anmeldung gespeichert und wird weiterhin berücksichtigt.

Nach einem Widerspruch erhalten Sie weiterhin unseren allgemeinen, in seiner Versandhäufigkeit begrenzten Newsletter, solange Sie das Newsletter-Abonnement nicht insgesamt beenden.

Sie sind nicht zur Bereitstellung dieser Daten verpflichtet. Ohne diese Verarbeitung erhalten Sie keinen personalisierten Newsletter bzw. keinen Newsletter.

Für den Versand unserer E-Mail-Newsletter kann es notwendig sein, dass wir Ihre Daten den folgenden Empfängern übermitteln:

| Diensteanbieter und Datenschutzinformationen des Anbieters | Beschreibung | Ort der Verarbeitung | Rechtsgrundlagen für Datenübermittlung |
|---|---|---|---|
| Amazon Web Services EMEA SARL | Versand der E-Mail-Newsletter | EU/EWR | Auftragsverarbeitung gemäß Art 28 DSGVO |
| SendinBlue GmbH | Versand der E-Mail-Newsletter | EU/EWR | Auftragsverarbeitung gemäß Art 28 DSGVO |

3) Welche Daten verarbeiten wir, wenn Sie Kontakt mit uns aufnehmen?
Wenn Sie Kontakt mit uns aufnehmen, können, zusätzlich zu den Daten die im Rahmen Ihres Besuchs unserer Webseite verarbeitet werden, folgende Kategorien Ihrer Daten verarbeitet werden:

- Name
- Kontaktdaten
- E-Mail-Adresse
- Telefonnummer
- allfällige Bestelldaten
- Korrespondenzdaten einschließlich aller Daten, die Sie uns während der Kommunikation mitteilen

Wir verarbeiten diese Daten zu folgenden Zwecken:

- Abwicklung von Kundenanfragen, Customer Care und sonstige Kundenbetreuungs-Leistungen über E-Mail, Chat oder Telefon

Die Verarbeitung dieser Datenkategorien erfolgt im jeweils erforderlichen Umfang. Die Verarbeitung dieser Daten ist durch unser überwiegendes berechtigtes Interesse an einem effizienten und zufriedenstellenden Kommunikationsablauf gerechtfertigt (Art 6 Abs 1 lit f DSGVO).

Dafür kann es notwendig sein, dass wir Ihre Daten den folgenden Empfängern übermitteln:

| Diensteanbieter und Datenschutzinformationen des Anbieters | Beschreibung | Ort der Verarbeitung | Rechtsgrundlagen für Datenübermittlung |
|---|---|---|---|
| Freshworks Inc. | Kundenanfragen und Customer Care Leistungen über E-Mail oder Chat | EU/EWR, vereinzelt USA sofern Sie mit uns über Social Media Plattformen in Kontakt treten | Auftragsverarbeitung gemäß Art 28 DSGVO unter Zertifizierung des Diensteanbieters gemäß Data Privacy Framework (DPF) Program |
| CallOne GmbH | Kundenanfragen und Customer Care Leistungen über Telefon | EU/EWR | Auftragsverarbeitung gemäß Art 28 DSGVO |

4) Welche Daten verarbeiten wir, wenn Sie unseren Webshop nutzen?
Wenn Sie unseren Webshop nutzen, können, zusätzlich zu den Daten die im Rahmen Ihres Besuchs unserer Webseite verarbeitet werden, folgende Kategorien Ihrer Daten verarbeitet werden:

- Name
- Kontaktdaten
- Rechnungs- und Versandadresse
- E-Mail-Adresse
- Telefonnummer
- Bestell- und Lieferdaten

- Konto- und Zahlungsmitteldaten
- Zugewiesene Kundennummer
- Daten, die Sie über ein Kontaktformular eingeben
- Korrespondenzdaten einschließlich aller Daten, die Sie uns im Zusammenhang mit der Bestellung mitteilen
- Geburtsdatum (im Fall gesetzlich erforderlicher Altersnachweise)

Wir verarbeiten diese Daten zu folgenden Zwecken:

- Abwicklung des gesamten Vertragsverhältnisses mit Ihnen
- Auftragsübergabe an Payment Service Provider
- Beauftragung von Versand- oder Speditionsdienstleistungen einschließlich Streckdienstleistungen
- Kommunikation zur Abwicklung von Bestellungen
- Gesetzlich erforderliche Aufbewahrung im Sinne des § 132 BAO
- Gesetzlich zugelassene Direktwerbung (z. B.: Postversand, E-Mail-Versand, Zufriedenheitsumfragen, Gratulationsschreiben, statistische Auswertungen, Erinnerungen an offene Warenkörbe); Wir möchten Sie ausdrücklich darüber informieren, dass Sie der Verarbeitung Ihrer Daten zum Zwecke der Direktwerbung widersprechen können
- Gegebenenfalls Unterstützung bei der Abwicklung von Herstellergarantien einschließlich Weiterleitung zwingend erforderlicher Kundendaten
- Gesetzlich vorgeschriebene Benachrichtigungen im Zusammenhang mit der Produktsicherheit
- Verhinderung und Aufklärung von Betrugsfällen oder -versuchen
- Geltendmachung und Abwehr von Rechtsansprüchen

Die Verarbeitung dieser Datenkategorien erfolgt im jeweils erforderlichen Umfang und ist zur Vertragserfüllung erforderlich (Art 6 Abs 1 lit b DSGVO), zur Erfüllung unserer rechtlichen Verpflichtungen erforderlich (Art 6 Abs 1 lit c DSGVO) bzw. durch unser überwiegendes berechtigtes Interesse an einem reibungslosen Geschäftsablauf gerechtfertigt (Art 6 Abs 1 lit f DSGVO).

Für die Nutzung unseres Webshops kann es notwendig sein, dass wir Ihre Daten soweit erforderlich den folgenden Kategorien von Empfängern übermitteln:

| Diensteanbieter und Datenschutzinformationen des Anbieters | Beschreibung | Ort der Verarbeitung | Rechtsgrundlagen für Datenverarbeitung und Datenübermittlung |
|---|---|---|---|
| Kreditkartenunternehmen, Banken, Zahlungsdienstleister (Datenschutzinformationen laut Webseite des gewählten Anbieters) | Zahlungsabwicklung von Bestellungen | In der Regel EU/EWR – in Ausnahmefällen aber auch Drittländer | Vertragserfüllung (Art 6 Abs 1 lit b DSGVO). Sofern Empfänger in einem Drittland ohne gültigen Angemessenheitsbeschluss – Art 49 Abs 1 lit b und e DSGVO |
| Logistik-Dienstleister (Datenschutzinformationen laut Webseite des gewählten Anbieters) | Transport und Zustellung von Bestellungen | In der Regel EU/EWR – in Ausnahmefällen aber auch Drittländer | Vertragserfüllung (Art 6 Abs 1 lit b DSGVO). Sofern Empfänger in einem Drittland ohne gültigen Angemessenheitsbeschluss – Art 49 Abs 1 lit b und e DSGVO |
| Dropshipping- bzw. Streckendienst-Dienstleister (Datenschutzinformationen laut Webseite des Anbieters) | Ausführung von Bestellungen von nicht lagernden Produkten und Übergabe zum Transport an Logistik-Dienstleister | In der Regel EU/EWR – in Ausnahmefällen aber auch Drittländer | Vertragserfüllung (Art 6 Abs 1 lit b DSGVO). Sofern Empfänger in einem Drittland ohne gültigen Angemessenheitsbeschluss – Art 49 Abs 1 lit b und e DSGVO |
| Inkasso-Dienstleister (Datenschutzinformationen laut Webseite des Anbieters) | Sofern erforderlich: Eintreibung von offenen Forderungen | In der Regel EU/EWR – in Ausnahmefällen aber auch Drittländer | Überwiegende berechtigte Interessen (Art 6 Abs 1 lit f DSGVO). Sofern Empfänger in einem Drittland ohne gültigen Angemessenheitsbeschluss – Art 49 Abs 1 lit e DSGVO |
| Amazon Web Services EMEA SARL | Versand automatisierter E-Mails | EU/EWR | Überwiegende berechtigte Interessen (Art 6 Abs 1 lit f DSGVO), Auftragsverarbeitung gemäß Art 28 DSGVO |

Kundenkonto
Sie haben auch die Möglichkeit, sich optional für ein Kundenkonto zu registrieren. Wenn Sie dies tun, können zusätzlich folgende Kategorien Ihrer Daten verarbeitet werden:

- Bestellhistorie und Wunschlisten
- Produktdaten (Bewertungen, Erfahrungsberichte, Fragen und Antworten zu Produkten)
- Zugewiesene Kundennummer
- Kundensegmentierung
- Werbe- und Personalisierungseinstellungen
- Einkaufsbeträge

Wir verarbeiten diese Daten zu folgenden Zwecken:

- Speicherung Ihrer Informationen im Kundenkonto einschließlich Veröffentlichung Ihrer Bewertungen, Erfahrungsberichte, Fragen und Antworten zu Produkten, soweit Sie dies eigenständig vornehmen
- Vornahme einer Kundensegmentierung um allfällige Vergünstigungen anzubieten
- Ermittlung und Anzeige personalisierter Produktempfehlungen
- Auswertung des Gesamtbetrags Ihrer Einkäufe zur Prüfung, ob die Voraussetzungen für allfällige Treueprogramme gegeben sind
- Verwaltung und Berücksichtigung Ihrer Werbe- und Personalisierungseinstellungen

Die Verarbeitung dieser Daten erfolgt auf Basis Ihrer freiwilligen Einwilligung (Art 6 Abs 1 lit a DSGVO) bzw. ist durch unser überwiegendes berechtigtes Interesse an der Bewertung oder an Erfahrungsberichten unserer Produkte, einer Kundensegmentierung, Auswertung Ihrer Bestellhistorie und Ihres Einkaufsgesamtbetrags sowie an personalisierten Produktempfehlungen gerechtfertigt (Art 6 Abs 1 lit f DSGVO).
Ihre Einwilligung zur Speicherung eines Kundenkontos können Sie jederzeit widerrufen, wobei die bis zum Zeitpunkt des Widerrufes erfolgte Datenverarbeitung gerechtfertigt bleibt. Zur Löschung Ihres Kundenkontos und aller darin gespeicherten personenbezogenen Daten können Sie den Menüpunkt “Mein Kundenkonto löschen” in Ihrem Kundenkonto auswählen. Sie sind nicht zur Registrierung für ein Kundenkonto verpflichtet, doch können wir Ihnen ohne Kundenkonto obige zusätzliche Dienste nicht bereitstellen.

Ihre Einstellungen zur Personalisierung

In Ihrem Kundenkonto können Sie unter „Personalisierung“ folgende Verwendungen Ihrer Daten steuern:

- Personalisierte Produktempfehlungen: Auswertung Ihrer bisherigen Bestellungen, um Ihnen passende Produkte im Shop vorzuschlagen.
- Direktwerbung: Verwendung Ihrer Daten für werbliche Nachrichten ohne Newsletter-Einwilligung (soweit gesetzlich zulässig).
- Qualifikation für Treueprogramm: Auswertung des Gesamtbetrags Ihrer Einkäufe mit diesem Kundenkonto, um festzustellen, ob Sie die Voraussetzungen für unser Treueprogramm erfüllen, und Sie gegebenenfalls dazu einzuladen.

Sie können der jeweiligen Verwendung Ihrer Daten jederzeit durch Deaktivieren der entsprechenden Einstellung widersprechen.

Im Zusammenhang mit Erfahrungsberichten bzw. Fragen und Antworten zu Produkten kann es uns aufgrund des Gesetzes über digitale Dienste der EU (Digital Services Act) gesetzlich vorgeschrieben sein, dass wir Sie aufgrund einer Beschränkung von Ihrerseits bereitgestellten Inhalten kontaktieren (Art 6 Abs 1 lit c DSGVO).

Funktion „Angemeldet bleiben"
Im Anmeldevorgang bieten wir Ihnen die optionale Funktion „Angemeldet bleiben" an. Aktivieren Sie diese aktiv durch Klick, setzen wir auf Ihrem Endgerät ein Cookie mit einer Gültigkeit von 60 Tagen. Die Verarbeitung sowie das Setzen des Cookies erfolgen ausschließlich auf Basis Ihrer aktiv erteilten, freiwilligen Einwilligung (Art 6 Abs 1 lit a DSGVO). Sie können Ihr Kundenkonto auch ohne dies uneingeschränkt nutzen, müssen sich jedoch bei jedem Besuch erneut anmelden. Sie können dies widerrufen, indem Sie sich aktiv aus Ihrem Kundenkonto ausloggen oder das Cookie über Ihre Browser-Einstellungen löschen.

Anmeldung über Login-Anbieter (Single Sign-On / OAuth)
Sie haben die Möglichkeit, sich für Ihr Kundenkonto alternativ mit bestehenden Zugangsdaten bei einem ausgewählten Login-Anbieter anzumelden, bei dem Sie bereits registriert sind. Wenn Sie sich für diese Anmeldeart entscheiden, stellt der jeweilige Login-Anbieter uns - nach Ihrer vorherigen Bestätigung gegenüber - bestimmte Daten zur Verfügung.

Dabei können insbesondere folgende Kategorien Ihrer Daten verarbeitet werden:

- vom Login-Anbieter bestätigte Basisdaten (z. B. Name, E-Mail-Adresse)
- ein vom Login-Anbieter vergebener, technischer Identifikator (z. B. Nutzer-ID)
- Informationen darüber, ob Ihr Konto bei dem Login-Anbieter erfolgreich verifiziert wurde
- gegebenenfalls weitere Daten, die Sie beim Login-Anbieter ausdrücklich freigeben (z. B. Profilbild)

Welche konkreten Daten übermittelt werden, hängt von dem jeweiligen Login-Anbieter und Ihren dortigen Einstellungen ab. Die Authentifizierung selbst findet ausschließlich zwischen Ihnen und dem jeweiligen Login-Anbieter statt. Wir erhalten nur jene Informationen, die für die Erstellung oder Nutzung Ihres Kundenkontos bei uns erforderlich sind.

Wir verarbeiten diese Daten zu folgenden Zwecken:

- Anlage und Nutzung Ihres Kundenkontos unter Verwendung des gewählten Login-Anbieters
- Durchführung der Anmeldung (Authentifizierung) bei nachfolgenden Logins
- Vermeidung einer zusätzlichen Registrierung samt Passwort bei uns
- Sicherstellung der Kontosicherheit und Vermeidung von Missbrauch

Die Verarbeitung dieser Daten erfolgt zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen sowie zur Erfüllung unseres Vertrages mit Ihnen über die Nutzung unseres Webshops und Kundenkontos (Art 6 Abs 1 lit b DSGVO) und aufgrund unseres überwiegenden berechtigten Interesses an einer sicheren und nutzerfreundlichen Anmeldefunktion (Art 6 Abs 1 lit f DSGVO).

Der jeweilige Login-Anbieter ist für die weitere Verarbeitung Ihrer Daten (z. B. im Rahmen Ihres Kontos bei diesem Anbieter) eigenständiger Verantwortlicher im Sinne von Art 4 Z 7 DSGVO. Art, Umfang und Zwecke dieser Datenverarbeitungen ergeben sich aus den Datenschutzhinweisen des jeweiligen Anbieters.

Sovendus Gutschein-Netzwerk

Auf Basis Ihrer vorhergehenden freiwilligen Einwilligung (Art 6 Abs 1 lit a DSGVO) über unseren "Datenschutz-Banner" (siehe dazu Abschnitt 1) in den Drittdienst “Sovendus” können wir Ihnen nach Abschluss einer Bestellung Angebote des Sovendus Gutschein-Netzwerks anzeigen. Hierfür werden pseudonymisiert und verschlüsselt der Hashwert Ihrer E-Mail-Adresse und Ihre IP-Adresse an die Sovendus GmbH, Hermann-Veit-Str. 6, 76135 Karlsruhe, Deutschland übermittelt (Rechtsgrundlage Sovendus: Art 6 Abs 1 lit f DSGVO); Sovendus ist hinsichtlich der von ihr verarbeiteten Daten eigenständig Verantwortlicher im Sinne von Art 4 Z 7 DSGVO). Der pseudonymisierte Hashwert Ihrer E-Mail-Adresse wird zur Berücksichtigung eines möglicherweise vorliegenden Widerspruchs gegen Werbung von Sovendus verwendet (Art 21 Abs 3, Art 6 Abs 1 lit c DSGVO). Die IP-Adresse wird von Sovendus ausschließlich zu Zwecken der Datensicherheit verwendet und im Regelfall nach sieben Tagen anonymisiert (Art 6 Abs 1 lit f DSGVO). Außerdem werden zu Abrechnungszwecken zwischen uns und Sovendus pseudonymisiert Bestellnummer, Bestellwert mit Währung, Session-ID, Couponcode und Zeitstempel an Sovendus übermittelt (Art 6 Abs 1 lit f DSGVO). Wenn Sie ein Gutscheinangebot von Sovendus in Anspruch nehmen wollen, zu Ihrer E-Mail-Adresse kein Werbewiderspruch vorliegt und auf das nur in diesem Fall angezeigte Gutschein-Banner klicken, werden von uns zudem noch verschlüsselt Name, Postleitzahl, Land und Ihre E-Mail-Adresse an Sovendus zur Vorbereitung Ihres Gutscheins übermittelt (Art 6 Abs 1 lit b, lit f DSGVO). Weitere Informationen zur Verarbeitung Ihrer Daten durch Sovendus entnehmen Sie bitte den Online-Datenschutzhinweisen von Sovendus.

5) Welche Daten verarbeiten wir, wenn Sie unsere Produkte über Amazon Marketplace bestellen?
Einige unserer Produkte bieten wir auch auf dem Amazon Marketplace an. Wenn Sie unsere Produkte über Amazon Marketplace bestellen, erhalten wir von Amazon bzw. der jeweils zuständigen Amazon-Gesellschaft jene Daten, die für die Abwicklung Ihrer Bestellung sowie für damit zusammenhängende gesetzliche und vertragliche Pflichten erforderlich sind.

Dabei können, zusätzlich zu den Daten die im Rahmen Ihrer Nutzung von Amazon durch Amazon selbst verarbeitet werden, folgende Kategorien Ihrer Daten von uns verarbeitet werden:

- Name
- Kontaktdaten
- E-Mail-Adresse bzw. von Amazon bereitgestellte Kommunikationsdaten
- Telefonnummer, soweit für die Zustellung oder Kontaktaufnahme erforderlich
- Rechnungs- und Versandadresse
- Bestell- und Lieferdaten
- Retouren-, Erstattungs- und Reklamationsdaten
- Zahlungs- und Transaktionsdaten, soweit uns diese von Amazon zur Verfügung gestellt werden
- Korrespondenzdaten einschließlich aller Daten, die Sie uns im Zusammenhang mit Ihrer Bestellung über Amazon mitteilen
- allfällige steuerlich oder gesetzlich erforderliche Angaben

Wir verarbeiten diese Daten zu folgenden Zwecken:

- Abwicklung Ihrer Bestellung über Amazon Marketplace
- Lieferung der bestellten Waren sowie Beauftragung von Versand- oder Speditionsdienstleistungen
- Kommunikation mit Ihnen im Zusammenhang mit Ihrer Amazon-Bestellung, insbesondere bei Rückfragen, Lieferproblemen, Retouren, Reklamationen oder Gewährleistungsfällen
- Rechnungslegung und Erfüllung steuerlicher sowie unternehmensrechtlicher Pflichten
- Gesetzlich erforderliche Aufbewahrung im Sinne des § 132 BAO
- Bearbeitung von Retouren, Erstattungen, Kundenanfragen und sonstigen Servicefällen
- Verhinderung und Aufklärung von Betrugsfällen oder -versuchen
- Geltendmachung und Abwehr von Rechtsansprüchen
- Erfüllung der für uns geltenden vertraglichen Verpflichtungen gegenüber Amazon, soweit dies für den Verkauf über Amazon Marketplace erforderlich ist

Die Verarbeitung dieser Datenkategorien erfolgt im jeweils erforderlichen Umfang und ist zur Vertragserfüllung erforderlich (Art 6 Abs 1 lit b DSGVO), zur Erfüllung unserer rechtlichen Verpflichtungen erforderlich (Art 6 Abs 1 lit c DSGVO) bzw. durch unser überwiegendes berechtigtes Interesse an einem reibungslosen Geschäftsablauf, an der sicheren Abwicklung von Bestellungen sowie an der Geltendmachung und Abwehr von Rechtsansprüchen gerechtfertigt (Art 6 Abs 1 lit f DSGVO).

Wir verwenden Daten, die wir im Zusammenhang mit einer Bestellung über Amazon Marketplace erhalten, nicht für eigene Newsletter, eigene Kundenkonten, Customer-Match-Dienste, personalisierte Werbung oder sonstige vom Amazon-Bestellvorgang unabhängige Werbezwecke, sofern hierfür keine gesonderte rechtliche Grundlage besteht.

Zur Wahrung der Datenschutz- und Datensicherheitsanforderungen von Amazon verarbeiten wir Daten aus Amazon-Bestellungen nur im jeweils erforderlichen Umfang. Unsere internen Systeme und Prozesse sind darauf ausgerichtet, dass nur jene personenbezogenen Daten verwendet oder weitergegeben werden, die für den jeweiligen Zweck tatsächlich erforderlich sind. Insbesondere werden an Versand- und Logistikdienstleister keine nicht erforderlichen personenbezogenen Kommunikationsdaten übermittelt.

Für die Abwicklung von Bestellungen über Amazon Marketplace kann es notwendig sein, dass wir Ihre Daten soweit erforderlich den folgenden Kategorien von Empfängern übermitteln:

| Diensteanbieter und Datenschutzinformationen des Anbieters | Beschreibung | Ort der Verarbeitung | Rechtsgrundlagen für Datenverarbeitung und Datenübermittlung |
|---|---|---|---|

| | | | |
|---|---|---|---|
| Amazon bzw. die jeweils zuständige Amazon-Gesellschaft | Bereitstellung und Abwicklung des Amazon Marketplace, Bestellverwaltung, Kundenkommunikation, Retouren- und Erstattungsabwicklung | In der Regel EU/EWR – in Ausnahmefällen aber auch Drittländer | Eigenständige Verantwortlichkeit des Diensteanbieters gemäß Art 4 Z 7 DSGVO; Vertragserfüllung (Art 6 Abs 1 lit b DSGVO), rechtliche Verpflichtungen (Art 6 Abs 1 lit c DSGVO) bzw. überwiegende berechtigte Interessen (Art 6 Abs 1 lit f DSGVO). Sofern Empfänger in einem Drittland ohne gültigen Angemessenheitsbeschluss – Art 49 Abs 1 lit b und e DSGVO |
| Logistik-Dienstleister | Transport und Zustellung von Bestellungen; nicht für die Zustellung erforderliche personenbezogene Kommunikationsdaten werden hierbei nicht übermittelt | In der Regel EU/EWR – in Ausnahmefällen aber auch Drittländer | Vertragserfüllung (Art 6 Abs 1 lit b DSGVO). Sofern Empfänger in einem Drittland ohne gültigen Angemessenheitsbeschluss – Art 49 Abs 1 lit b und e DSGVO |
| Dropshipping- bzw. Streckendienst-Dienstleister | Ausführung von Bestellungen von nicht lagernden Produkten und Übergabe zum Transport an Logistik-Dienstleister | In der Regel EU/EWR – in Ausnahmefällen aber auch Drittländer | Vertragserfüllung (Art 6 Abs 1 lit b DSGVO). Sofern Empfänger in einem Drittland ohne gültigen Angemessenheitsbeschluss – Art 49 Abs 1 lit b und e DSGVO |
| IT-, ERP-, Warenwirtschafts-, Buchhaltungs- und Archivierungsdienstleister | Technische Verarbeitung, Speicherung, interne Verwaltung, Rechnungslegung und Archivierung von Bestellungen | In der Regel EU/EWR – in Ausnahmefällen aber auch Drittländer | Auftragsverarbeitung gemäß Art 28 DSGVO, Vertragserfüllung (Art 6 Abs 1 lit b DSGVO), rechtliche Verpflichtungen (Art 6 Abs 1 lit c DSGVO) bzw. überwiegende berechtigte Interessen (Art 6 Abs 1 lit f DSGVO) |
| Steuerberater, Rechtsberater, Wirtschaftsprüfer und Behörden | Erfüllung gesetzlicher Pflichten sowie Geltendmachung und Abwehr von Rechtsansprüchen | In der Regel EU/EWR | Rechtliche Verpflichtungen (Art 6 Abs 1 lit c DSGVO) bzw. überwiegende berechtigte Interessen (Art 6 Abs 1 lit f DSGVO) |

Wir schützen alle Daten durch angemessene technische und organisatorische Maßnahmen, insbesondere durch Zugriffsbeschränkungen, rollenbasierte Berechtigungen, Protokollierung, Verschlüsselung bei der Übertragung, Schutz vor unbefugtem Zugriff sowie regelmäßige Überprüfung der eingesetzten Systeme und Dienstleister.

Wir speichern Daten aus Amazon-Bestellungen nur so lange, wie dies für die jeweiligen Zwecke erforderlich ist. Soweit Amazon für bestimmte Datenkategorien kürzere Aufbewahrungs-, Lösch- oder Anonymisierungsfristen vorgibt, tragen wir diesen Vorgaben durch entsprechende interne Prozesse Rechnung. Daten, die ausschließlich für die operative Abwicklung einer Amazon-Bestellung erforderlich sind, werden nach Wegfall des jeweiligen Zwecks gelöscht, anonymisiert oder auf das gesetzlich erforderliche Maß reduziert.

Soweit gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen, insbesondere steuer- und unternehmensrechtliche Aufbewahrungspflichten, speichern wir die hierfür erforderlichen Unterlagen für die gesetzlich vorgeschriebene Dauer. Nach Wegfall der Zwecke bzw. nach Ablauf der Aufbewahrungsfristen werden die Daten gelöscht, anonymisiert oder datenschutzkonform entsorgt. Dies umfasst, soweit anwendbar, auch die Löschung oder Anonymisierung aus produktiven Systemen, die zeitverzögerte Entfernung aus Backups im Rahmen der technischen Löschzyklen sowie die sichere Entsorgung allfälliger Papierunterlagen oder Datenträger.

Amazon verarbeitet Ihre Daten im Zusammenhang mit der Nutzung des Amazon Marketplace auch in eigener Verantwortlichkeit. Nähere Informationen zur Verarbeitung Ihrer Daten durch Amazon finden Sie in den Datenschutzinformationen von Amazon.

6) Welche Ihrer Daten verarbeiten wir, wenn Sie Ihr Einkaufserlebnis bei uns bewerten?
Wenn Sie nach Ihrem Einkauf Ihr Einkaufserlebnis auf unserer Seite bewerten, können, zusätzlich zu den Daten die im Rahmen Ihres Besuchs unserer Webseite verarbeitet werden, folgende Kategorien Ihrer Daten verarbeitet werden:

- Name
- Kontaktdaten
- E-Mail-Adresse
- Bestell- und Lieferdaten
- Bewertungsdaten
- Korrespondenzdaten einschließlich aller Daten, die Sie uns im Zusammenhang mit Ihrer Bewertung mitteilen

Wir verarbeiten diese Daten zu folgenden Zwecken:

- Auswertung Ihres Einkaufserlebnisses
- Kontaktaufnahme zur Besprechung Ihres Einkaufserlebnisses (ausschließlich nach vorheriger freiwilliger Einwilligung)

Die Verarbeitung dieser Daten erfolgt auf Basis Ihrer freiwilligen Einwilligung (Art 6 Abs 1 lit a DSGVO) bzw. ist durch unser überwiegendes berechtigtes Interesse an der Auswertung und Verbesserung unserer Prozesse gerechtfertigt (Art 6 Abs 1 lit f DSGVO). Ihre Einwilligung zur Kontaktaufnahme können Sie jederzeit widerrufen, wobei die bis zum Zeitpunkt des Widerrufes erfolgte Datenverarbeitung gerechtfertigt bleibt. Sie sind nicht zur Bereitstellung dieser Daten verpflichtet.

Dafür kann es notwendig sein, dass wir Ihre Daten den folgenden Empfängern übermitteln:

| Diensteanbieter und Datenschutzinformationen des Anbieters | Beschreibung | Ort der Verarbeitung | Rechtsgrundlagen für Datenübermittlung |
|---|---|---|---|
| Freshworks Inc. | Kundenanfragen und Customer Care Leistungen über E-Mail oder Chat | EU/EWR, vereinzelt USA sofern Sie mit uns über Social Media Plattformen in Kontakt treten | Auftragsverarbeitung gemäß Art 28 DSGVO unter Zertifizierung des Diensteanbieters gemäß Data Privacy Framework (DPF) Program |

7) Welche Ihrer Daten verarbeiten wir, wenn Sie mit uns in einer Geschäftsbeziehung stehen?
Treten Sie mit uns als Geschäftspartner oder Lieferant in Geschäftsbeziehung, können wir folgende Kategorien Ihrer Daten verarbeiten:

- Firmendaten
- Name
- Kontaktdaten
- E-Mail-Adresse
- Telefonnummer
- Geschäftsdaten, Bestell-, Liefer und Rechnungsdaten
- Korrespondenzdaten einschließlich aller Daten, die Sie uns im Zusammenhang unserer Geschäftsbeziehung mitteilen

Wir verarbeiten diese Daten zu folgenden Zwecken:

- Anbahnung, Aufrechterhaltung und Abwicklung unserer gesamten Geschäftsbeziehung mit Ihnen (z. B. vorvertragliche Verpflichtungen, Abrechnung von Leistungen, Versand von Dokumenten, Kommunikation zur Abwicklung des Vertrages)
- Gesetzlich erforderliche Aufbewahrung im Sinne des § 132 BAO
- Interne Administration und Verwaltung unserer Geschäftsbeziehung im erforderlichen Umfang (z. B.: Bearbeitung Ihres Geschäftsfalles, Weitergabe von Geschäftsfällen an verschiedene Abteilungen, Aktenablage, Archivierungszwecke, Korrespondenz mit Ihnen)
- Geltendmachung und Abwehr von Rechtsansprüchen

Die Verarbeitung dieser Datenkategorien erfolgt jeweils im erforderlichen Umfang. Wenn Sie uns diese Daten nicht zur Verfügung stellen, können wir Ihren Geschäftsfall leider nicht abwickeln.

Die Verarbeitung dieser Daten ist zur Vertragserfüllung unserer Geschäftsbeziehung erforderlich (Art 6 Abs 1 lit b DSGVO), zur Erfüllung unserer rechtlichen Verpflichtungen in Zusammenhang mit Aufbewahrungsfristen erforderlich (Art 6 Abs 1 lit c DSGVO) bzw. durch unser überwiegendes berechtigtes Interesse an einem reibungslosen Geschäftsablauf gerechtfertigt (Art 6 Abs 1 lit f DSGVO).

8) Wie lange werden Ihre Daten gespeichert?
Wir speichern Ihre Daten nur so lange, wie es für jene Zwecke erforderlich ist, für die wir Ihre Daten erhoben haben. In diesem Zusammenhang sind gesetzliche Aufbewahrungspflichten zu berücksichtigen. So sind etwa aus steuerrechtlichen Gründen Verträge, Bestelldaten oder sonstige Dokumente aus einem Vertragsverhältnis grundsätzlich für die Dauer von sieben Jahren aufzubewahren (§ 132 BAO). Name, Anschrift, gekaufte Waren und Kaufdatum werden darüber hinaus bis zum Ablauf der Produkthaftung (10 Jahre gemäß § 13 PHG) gespeichert. In begründeten Einzelfällen, etwa zur Geltendmachung und Abwehr von Rechtsansprüchen, können wir Ihre Daten auch bis zu 30 Jahre nach Beendigung der Geschäftsbeziehung speichern.

Daten, die wir im Rahmen von Kontaktaufnahmen verarbeiten, speichern wir bis zu drei Jahre ab dem Zeitpunkt Ihrer letztmaligen Kontaktaufnahme.

9) Erhebung von Daten aus anderen Quellen (Art 14 DSGVO)
Eine Erhebung von Daten aus anderen Quellen erfolgt ausschließlich, soweit dies für die jeweils dargestellten Zwecke erforderlich ist. Dies kann insbesondere dann der Fall sein, wenn Sie mit uns in eine Geschäftsbeziehung als Partner oder Lieferant treten wollen oder wenn Sie unsere Produkte über einen externen Marktplatz, insbesondere Amazon Marketplace, bestellen. In diesen Fällen erhalten wir jene Daten, die für die Anbahnung, Durchführung oder Abwicklung der jeweiligen Geschäftsbeziehung bzw. Bestellung erforderlich sind.

| Quelle | Öffentlich zugänglich? | Betroffene Daten | Zweck/Begründung |
|---|---|---|---|
| Website des Unternehmens | Ja | Kontakt-/Strukturdaten | Kontaktaufnahme für Geschäftszwecke |
| Vertragspartner | nein | Name, Anschrift, Tel. Nr. | Vertragserfüllung, Lieferung |

| | | | |
|---|---|---|---|
| Amazon bzw. die jeweils zuständige Amazon-Gesellschaft | nein | Name, Kontaktdaten, Rechnungs- und Versandadresse, Bestell-, Liefer-, Retouren-, Erstattungs- und Korrespondenzdaten sowie sonstige für die Bestellabwicklung erforderliche Daten | Abwicklung von Bestellungen über Amazon Marketplace, Lieferung, Kundenservice, Retouren, Reklamationen, Rechnungslegung, gesetzliche Aufbewahrungspflichten sowie Geltendmachung und Abwehr von Rechtsansprüchen |

10) Findet eine automatisierte Entscheidungsfindung oder Profiling statt (Art 13 Abs 2 lit f DSGVO)?
Auf unserer Webseite findet keine ausschließlich automatisierte Entscheidungsfindung statt, die Ihnen gegenüber rechtliche Wirkung entfaltet oder Sie in ähnlicher Weise erheblich beeinträchtigt.

Bei registrierten Kundenkonten können wir aus bisherigen Bestellungen wahrscheinliche Produktinteressen ableiten, um passende Produkte im Shop vorzuschlagen. Dieser Verwendung können Sie im Kundenkonto unter „Personalisierung“ widersprechen.

Bei registrierten Newsletter-Abonnenten können wir aus bisherigen Bestellungen eine Kundengruppe ableiten, um Newsletter-Inhalte und Versandhäufigkeit anzupassen. Die Widerspruchsmöglichkeiten erläutern wir in Abschnitt 2.

Zusätzlich können wir den Gesamtbetrag Ihrer Einkäufe mit Ihrem Kundenkonto auswerten, um festzustellen, ob Sie die Voraussetzungen für eine Einladung zu unserem Treueprogramm erfüllen. Dieser Auswertung können Sie im Kundenkonto unter „Personalisierung“ widersprechen.

Die Personalisierung von Produktempfehlungen und Newslettern verändert weder Ihre Preise noch die verfügbaren Produkte, Zahlungsarten oder die Möglichkeit eines Vertragsabschlusses. Etwaige Vorteile aus der Teilnahme am Treueprogramm richten sich nach dessen Teilnahmebedingungen.

Im Zuge des Bestellvorgangs ist es darüber hinaus möglich, dass der jeweils ausgewählte Zahlungsdienstleister automatisierte Verfahren einschließlich Profiling zur Betrugsprävention oder Zahlungsprüfung einsetzt. Nähere Informationen hierzu finden Sie in den Datenschutzinformationen des jeweiligen Anbieters.

11) Welche Rechte stehen Ihnen hinsichtlich der Datenverarbeitung zu?
Wir möchten Sie darüber informieren, dass Sie, sofern die gesetzlichen Voraussetzungen dafür vorliegen, die Rechte haben

- Auskunft darüber zu verlangen, welche Daten von Ihnen bei uns verarbeitet werden (siehe im Detail Art 15 DSGVO)
- die Berichtigung oder Vervollständigung Sie betreffender unrichtiger oder unvollständiger Daten zu verlangen (siehe im Detail Art 16 DSGVO)
- auf Löschung Ihrer Daten (siehe im Detail Art 17 DSGVO), soweit dem keine gerechtfertigten Gründe entgegenstehen
- auf Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten (siehe im Detail Art 18 DSGVO)
- auf Datenübertragbarkeit - den Erhalt der von Ihnen bereitgestellten Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format (siehe im Detail Art 20 DSGVO)
- gegen eine Verarbeitung Ihrer Daten, die auf Art 6 Abs 1 lit e oder f DSGVO basiert, Widerspruch einzulegen (Art 21 DSGVO). Gegen eine Verarbeitung für Zwecke der Direktwerbung einschließlich eines damit verbundenen Profilings können Sie jederzeit ohne Angabe von Gründen widersprechen. Wir verarbeiten Ihre Daten anschließend nicht mehr für diese Werbezwecke.

Sofern wir Ihre Daten auf Basis Ihrer Einwilligung verarbeiten, haben Sie das Recht, diese Einwilligung jederzeit zu widerrufen. Dadurch wird die Rechtmäßigkeit der bis zu diesem Zeitpunkt erfolgten Datenverarbeitung nicht beeinträchtigt (Art 7 Abs 3 DSGVO).

Sollte es, wider Erwarten, zu einer Verletzung Ihres Rechtes auf rechtmäßige Verarbeitung Ihrer Daten kommen, setzen Sie sich bitte mit uns in Verbindung. Wir werden uns bemühen, Ihr Anliegen umgehend, spätestens jedoch innerhalb der gesetzlichen Frist von einem Monat, zu bearbeiten. Sie haben zudem stets das Recht, eine Beschwerde bei der für Sie zuständigen Aufsichtsbehörde für Datenschutzangelegenheiten zu erheben.

12) Wer ist der Verantwortliche und wie können Sie mit uns Kontakt aufnehmen?
Verantwortlich im Sinne des Art 4 Z 7 DSGVO für die hier dargelegten Datenverarbeitungen ist:

niceshops GmbH
Saaz 99
8341 Paldau
Österreich
support@fromaustria.com
Geschäftsführer: Roland Fink, Mag. Christoph Schreiner, Carina Hödl, MSc

Gemeinsame Verantwortlichkeit innerhalb bzw. Auftragsverarbeitung durch die niceshops Group und Wahrnehmung Ihrer Rechte
Diese Webseite wird betrieben von der niceshops Group, einem österreichischen E-Commerce-Gruppenunternehmen, das sich auf die Entwicklung von Onlineshops in verschiedenen Produktsegmenten spezialisiert hat.
Die in dieser Datenschutzerklärung dargelegten Datenverarbeitungen können

- in gemeinsamer Verantwortlichkeit gemäß Art 26 DSGVO innerhalb der niceshops Group (gegebenenfalls stellen wir Ihnen die wesentlichen Inhalte der entsprechenden Vereinbarung auf Anfrage gerne zur Verfügung)

oder

- in Form einer Auftragsverarbeitung gemäß Art 28 DSGVO mit der niceshops Group als Auftragsverarbeiter

erfolgen.
In jedem Fall steht es Ihnen jedoch frei, Ihre Rechte bei allen Parteien geltend zu machen.

Die Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten der niceshops Group sind:
E-Mail: privacy@niceshops.com
Postalisch: niceshops GmbH, z. H. des Datenschutzbeauftragten, Annenstraße 23, 8020 Graz, Österreich.

Für Personen und Behörden aus dem Vereinigten Königreich wurde für Datenschutz-Angelegenheiten der niceshops Group eine Vertretung gemäß Art 27 United Kingdom General Data Protection Regulation (UK GDPR) bestellt. Die Kontaktdaten unseres Vertreters sind:
Email: info@rgdp.co.uk
Postalisch: RGDP LLP, Level 2, One Edinburgh Quay, 133 Fountainbridge, Edinburgh, EH3 9QG, Schottland.
Bitte nennen Sie bei Kontaktaufnahme mit unserer Vertretung "niceshops / www.fromaustria.com" im Betreff zur schnellen Zuordnung Ihres Anliegens.

Eine Nutzung dieser Datenschutzerklärung, oder auch nur Teile davon, ohne Zustimmung des Urhebers stellt eine Urheberrechtsverletzung dar.