Adatvédelem

Áttekintés
Üdvözli a www.fromaustria.com! Az Európai Unió általános adatvédelmi rendeletének (GDPR) 13. és 14. cikkelye, valamint az Osztrák telekommunikációs törvény (TKG) 165. szakaszának 3. bekezdése szerint az alábbiakban átfogó tájékoztatást nyújtunk az Ön számára minden adatfeldolgozásunkról. Kérjük, tekintse át, hogy mely személyes adatait (a továbbiakban egyszerűen „adat"), hogyan és miért kezeljük, amikor Ön

1. meglátogatja weboldalunkat
2. feliratkozik online hirdetési csatornáinkra
3. kapcsolatba lép velünk
4. online üzletünket használja
5. termékeinket az Amazon Marketplace felületén keresztül rendeli meg
6. vásárlási élményét értékeli
7. vagy egyéb üzleti kapcsolatban áll velünk.
   Ezen felül
8. meddig tároljuk adatait
9. mely adatokat gyűjtjük más forrásokból (GDPR 14. cikk.)
10. történik-e automatizált döntéshozatal
11. mely jogok illetik meg Önt az adatkezeléssel kapcsolatban és
12. ki a felelős, az adatvédelmi tisztviselőnk elérhetőségei és hogyan léphet kapcsolatba velünk.

Svájcban élő személyek számára: Jelen adatvédelmi nyilatkozat minden változata értelemszerűen a Svájcban élő személyekre is vonatkozik, és teljesíti a svájci adatvédelmi törvény 19. cikke szerinti tájékoztatási kötelezettségeket is.

Az Egyesült Királyságban élő személyek számára: Jelen adatvédelmi nyilatkozat minden változata értelemszerűen az Egyesült Királyságban élő személyekre is vonatkozik, és teljesíti a UK-GDPR szerinti tájékoztatási kötelezettségeket is.

Időről időre frissíthetjük ezt az adatvédelmi nyilatkozatot, például a gyakorlatunkban bekövetkezett változások vagy egyéb működési, jogi vagy szabályozási okok miatt.

1) Milyen adatokat dolgozunk fel, amikor felkeresi weboldalunkat?
Oldalunk meglátogatásakor az alábbi kategóriákba tartozó adatokat dolgozzuk fel:

- Választott nyelv
- Böngésző típusa
- A használt eszköz fajtája és típusa
- Operációs rendszer
- Ország
- A hozzáférés dátuma, időpontja és időtartama
- IP-cím
- A weboldalunkon meglátogatott oldalak, beleértve a belépési és kilépési oldalakat
- A kapcsolatfelvételi űrlapon keresztül megadott adatok

Ezen adatkategóriák kezelése minden esetben a szükséges mértékben történik. Amennyiben az alábbiakban nem kerül megjelölésre más jogalap, az adatkezelést a weboldalunk biztonságos és megfelelő működéséhez fűződő, elsőbbséget élvező jogos érdekünk indokolja (a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján).

Oldalunk működtetéséhez szükség lehet arra, hogy adatait az alábbi harmadik fél részére továbbítsuk:

A szolgáltató és a szolgáltató adatvédelmi tájékoztatója	Leírás	Feldolgozás helye	Az adattovábbítás jogalapja
Hetzner Online GmbH	Weboldal hosting, beleértve a biztonsági másolatok tárolását	EU/EGT	Megbízásfeldolgozás a GDPR 28. cikkelye szerint
Fastly, Inc.	Content-Delivery-Network	EU/EGT, USA	Megbízásfeldolgozás a GDPR 28. cikke szerint, a szolgáltató Data Privacy Framework (DPF) program szerinti tanúsításával.

A weboldalunk látogatásakor az Ön hozzájárulásától függő szolgáltatások
Az ebben a szakaszban leírt lehetőségekhez adott összes hozzájárulását illetve visszavonását bármikor kezelheti "adatvédelmi bannerünkön" keresztül. Ez az a felugró ablak, amely a weboldalunk első meglátogatásakor jelenik meg, és amelyet bármikor újra előhívhat a weboldal alján lévő láblécben található "Adatvédelmi beállítások" gombra kattintva. A visszavonás időpontjáig elvégzett adatfeldolgozás azonban minden esetben indokolt marad.

Minden hozzájárulása adatainak olyan szolgáltatókon keresztüli feldolgozásához, akik adatait az EU-n illetve az EGT-n belül, vagy olyan országokban dolgozzák fel, melyekre vonatkozóan a GDPR 45. cikkelye értelmében érvényes uniós megfelelőségi határozat van érvényben, a GDPR 6. cikkének (1) bekezdés a) pontján alapul. Egy ilyen megfelelőségi határozat az Európai Bizottság határozata alapján biztosítja az adatvédelem megfelelő szintjét.

Az Európai Bizottság 2023. július 10-én közzétett egy USA-ra vonatkozó megfelelőségi határozatot. Az "EU-US Data Privacy Framework (EU-US DPF)" szerint az adattovábbítás megfelelő azon amerikai szolgáltatók számára, melyek a “Data Privacy Framework (DPF) Program" szerint minősítettek.

Hozzájárulásai adatainak olyan szolgáltatókon keresztüli feldolgozásához, akik adatait az EU-n illetve az EGT-n kívüli olyan országokban dolgozzák fel, amelyekre vonatkozóan nem létezik ilyen megfelelőségi határozat, illetve olyan amerikai szolgáltatók által, amelyek (még) nem rendelkeznek a "Data Privacy Framework (DPF) Program" szerinti minősítéssel, az GDPR 6. cikk (1) bekezdésének a) pontján alapulnak, összefüggésben a GDPR 49. cikk (1) bekezdésének a) pontjával (kivétel bizonyos esetek). Az Ön jogai az adatainak feldolgozásával kapcsolatban ilyen esetekben nem biztosíthatók, amire ezúton kifejezetten felhívjuk figyelmét a beleegyezés előtt.

„Cookie-k” és hasonló „harmadik féltől származó szolgáltatások”

A fentiekben megnevezett adatkategóriák, amelyek a weboldalunk látogatása során feldolgozásra kerülnek, úgynevezett "sütik" (cookies) vagy más, "harmadik fél szolgáltatásai" által is feldolgozásra kerülhetnek. A sütik olyan kis szöveges fájlok, melyek az Ön végberendezésén tárolódnak, és például személyes beállításokat, preferenciákat vagy látogatási előzményeket tartalmaznak, amelyeket a webszerver később gyorsan lekérdezhet.

A „technikailag szükséges” sütik kizárólag weboldalunk működését biztosítják, és nem igénylik az Ön hozzájárulását. Lehetővé teszik például hogy termékeket helyezzen a kosárba vagy jelöljön meg, navigáljon a weboldalon, vagy bejelentkezzen az ügyfélfiókjába. Ezeket a technikailag szükséges sütiket kizárólag a feltétlenül szükséges mértékben használjuk. A technikailag szükséges sütik beállítása szerződéskötést megelőző intézkedések miatt szükséges (GDPR 6. cikk. (1) bekezdés b) pont) vagy a weboldalunk működéséhez fűződő jogos érdekünk miatt indokolt (GDPR 6. cikk. (1) bekezdés f) pont).

Ezeken a technikailag szükséges sütiken kívül az Ön előzetes, önkéntes beleegyezése alapján más „harmadik fél szolgáltatásait” is alkalmazhatjuk (pl. „marketing sütik”, „elemző sütik", „nem szükséges sütik”, „pixel”, ,,fingerprinting", ,,local-/session-storage" vagy hasonló technológiák). Ezek a szolgáltatások lehetővé teszik számunkra az Ön érdeklődési körének jobb megértését és értékelését. Ezen szolgáltatások segítségével egyesíthetjük weboldalunk határain túli "internethasználási magatartását" más weboldalak adataival. Ez lehetővé teszi számunkra weboldalunk látogatóinak érdeklődésének jobb megértését és célzottabb megszólítását. Ebből a célból az Ön adatainak minden szükséges kategóriáit továbbítjuk az adott szolgáltató számára. Tiszteletben tartjuk, hogy ezt weboldalunk nem minden látogatója kívánja. Ezért ezen harmadik felek szolgáltatásain keresztül csak abban az esetben dolgozzuk fel adatait, ha Ön ehhez előzetesen hozzájárul.

A következő harmadik fél-szolgáltatások az Ön előzetes beleegyezésével aktiválhatóak weboldalainkon, a hozzájuk tartozó, technikailag nem szükséges cookie-kkal. Azt, hogy ezek közül a harmadik fél-szolgáltatások közül melyeket választhatja ki a(z) www.fromaustria.com oldalhoz, közvetlenül "adatvédelmi bannerünkben" található hozzájárulásának lehívásakor tudhatja meg.

Szolgáltatás	Leírás	A tárolás időtartama (maximum)	A feldolgozás helye	A szolgáltató részére történő adattovábbítás jogalapja	A szolgáltató és a szolgáltató adatvédelmi tájékoztatója
A/B-Testing	Lehetővé teszi az A/B tesztek végrehajtását és helyes kiértékelését	6 hónap	EU/EGT	Szerveroldali Hosting, adatok továbbítása külső szolgáltatók felé nem történik	-
AWIN	Online hirdetések célzott megjelenítése	30 nap	EU/EGT	Közös felelősségvállalás a GDPR 26. cikk. szerint, közös felelősségvállalási megállapodás alapján. A GDPR 15-20. cikk. szerint mindkét fél a jogok gyakorlásának kapcsolattartója.	AWIN AG
Brevo	A weboldal elemzése és statisztikai kiértékelése	24 hónap	EU/EGT	A GDPR 28. cikk. szerinti megbízásfeldolgozás	SendinBlue GmbH

ChatGPT Ads Conversion Tracking (Server-Side)	A ChatGPT-ben megjelenő online hirdetések eredményességének mérése a befejezett vásárlások adatainak szerveroldali továbbításával (kizárólag rendelési adatok és kattintási azonosító, további felhasználói adatok nélkül). A szolgáltató a továbbított adatokat nem használja fel felhasználóhoz kötött személyre szabáshoz.	30 nap	EU/EGT, USA	A szolgáltató önálló adatkezelői minősége a GDPR 4. cikkének 7. pontja szerint	OpenAI Ireland Ltd.
Clarity	A weboldal elemzése és statisztikai kiértékelése	12 hónap	EU/EGT, USA	A GDPR 28. cikk. szerinti megbízásfeldolgozás a szolgáltató minősítése mellett a Data Privacy Framework (DPF) Program szerint	Microsoft Corporation
creativecdn.com	Személyre szabott hirdetési ajánlatok készítése	12 hónap	EU/EGT	Közös felelősség a GDPR 26. cikk. szerint, közös felelősségvállalási megállapodás alapján. A GDPR 15-20. cikk. szerint mindkét fél a jogok gyakorlásának kapcsolattartója.	RTB House SA
Criteo	Személyre szabott hirdetési ajánlatok készítése	13 hónap	EU/EGT	Közös felelősségvállalás a GDPR 26. cikk. szerint, közös felelősségvállalási megállapodás alapján. A GDPR 15-20. cikk. szerint a szolgáltató a jogok gyakorlásának kapcsolattartója.	Criteo SA
Floodlight	Az online hirdetések sikerének mérése és optimalizálása (a szolgáltató felhasználhatja az összegyűjtött adatokat saját hirdetési hálózata hirdetéseinek kontextusba helyezéséhez és személyre szabásához, különösen, ha Ön bejelentkezett a szolgáltatás meglévő fiókjába.)	2 év	EU/EGT, USA	A GDPR 28. cikk. szerinti megbízásfeldolgozás a szolgáltató minősítése mellett a Data Privacy Framework (DPF) Program szerint	Google Ireland Limited A Google felelős adatkezeléséről további információkat ezen a linken talál: https://business.safety.google/privacy/
Freshchat	Lehetőség az ügyfélszolgálattal való kapcsolatfelvételre chaten keresztül	400 nap	EU/EGT, USA	A GDPR 28. cikk. szerinti megbízásfeldolgozás a szolgáltató minősítése mellett a Data Privacy Framework (DPF) Program szerint	Freshworks Inc.

Freshdesk	Lehetőség az ügyfélszolgálattal való kapcsolatfelvételre telefonos visszahívási szolgáltatáson keresztül	400 nap	EU/EGT, USA	A GDPR 28. cikk. szerinti megbízásfeldolgozás a szolgáltató minősítése mellett a Data Privacy Framework (DPF) Program szerint	Freshworks Inc.
Klarna	A Klarna által kínált fizetési lehetőségek megjelenítése a vásárlási kedv növelése érdekében (Klarna On-Site Messaging)	A szolgáltató adatvédelmi nyilatkozata szerint	EU/EGT	A szolgáltató önálló adatkezelői felelőssége a GDPR 4. cikk 7. pontja szerint	Klarna Bank AB (publ)
LinkedIn Insight Tag	Az online hirdetés sikerességének mérése és optimalizálása (A szolgáltató felhasználhatja az összegyűjtött adatokat saját hirdetési hálózata hirdetéseinek kontextusba helyezésére és személyre szabására, különösen, ha Ön a szolgáltatás meglévő fiókjába van bejelentkezve)	6 hónap	EU/EGT, USA	A GDPR 28. cikk. szerinti megbízásfeldolgozás a szolgáltató minősítése mellett a Data Privacy Framework (DPF) Program szerint	LinkedIn Ireland Unlimited Company
Meta-Pixel	Az online hirdetés sikerességének mérése és optimalizálása (A szolgáltató felhasználhatja az összegyűjtött adatokat saját hirdetési hálózata hirdetéseinek kontextusba helyezésére és személyre szabására, különösen, ha Ön a szolgáltatás meglévő fiókjába van bejelentkezve)	3 hónap	EU/EGT, USA	Közös felelősség a GDPR 26. cikk. szerint, közös felelősségvállalási megállapodás megkötése és a szolgáltató Data Privacy Framework (DPF) Program szerinti minősítése mellett. A GDPR 15-20. cikk. szerint a szolgáltató a jogok gyakorlásának kapcsolattartója.	Meta Platforms Ireland Limited
Google Ads	Online hirdetések célzott megjelenítése (A szolgáltató felhasználhatja az összegyűjtött adatokat saját hirdetési hálózata hirdetéseinek kontextusba helyezésére és személyre szabására, különösen, ha Ön a szolgáltatás meglévő fiókjába van bejelentkezve)	3 hónap	EU/EGT, USA	A GDPR 28. cikk. szerinti megbízásfeldolgozás a szolgáltató minősítése mellett a Data Privacy Framework (DPF) Program szerint	Google Ireland Limited A Google felelős adatkezeléséről további információkat ezen a linken talál: https://business.safety.google/privacy/

Google Analytics	A weboldal elemzése és statisztikai kiértékelése (adatvédelem-kímélő beállítások mellett, különösen a Google Signals, User-ID, személyre szabott hirdetések, Google-termékek és -szolgáltatások számára történő adatmegosztás deaktiválása, valamint a hely- és eszközadatok gyűjtésének egyes régiókra történő korlátozása)	legfeljebb 14 hónap	EU/EGT, USA	A GDPR 28. cikk. szerinti megbízásfeldolgozás a szolgáltató minősítése mellett a Data Privacy Framework (DPF) Program szerint	Google Ireland Limited A Google felelős adatkezeléséről további információkat ezen a linken talál: https://business.safety.google/privacy/
Google Consent Mode (hozzájárulási mód)	Megelőző interfész a jogerős beleegyezéshez a szolgáltatóval szemben a Digital Markets Act szerint annak marketing- és reklámszolgáltatásokkal kapcsolatos valamennyi szolgáltatásához. A basic-változatban implementálva, amely szerint elutasítás esetén nem kerülnek továbbításra adatok a szolgáltató részére.	14 hónap	EU/EGT, USA	A GDPR 28. cikk. szerinti megbízásfeldolgozás a szolgáltató minősítése mellett a Data Privacy Framework (DPF) Program szerint	Google Ireland Limited A Google felelős adatkezeléséről további információkat ezen a linken talál: https://business.safety.google/privacy/
Google vásárlói vélemények	Felmérésekben való részvétel lehetősége	90 nap	EU/EGT, USA	A GDPR 28. cikk. szerinti megbízásfeldolgozás a szolgáltató minősítése mellett a Data Privacy Framework (DPF) Program szerint	Google Ireland Limited A Google felelős adatkezeléséről további információkat ezen a linken talál: https://business.safety.google/privacy/
Google Tag Manager	A Google Tag Manager integrálása a szolgáltatások egyszerű újratöltése érdekében	24 hónap	EU/EGT, USA	A GDPR 28. cikk. szerinti megbízásfeldolgozás a szolgáltató minősítése mellett a Data Privacy Framework (DPF) Program szerint	Google Ireland Limited A Google felelős adatkezeléséről további információkat ezen a linken talál: https://business.safety.google/privacy/
Hotjar	Online kínálatunk és weboldalunk bemutatásának optimalizálása	12 hónap	EU/EGT	Megbízásfeldolgozás a GDPR 28. cikk. szerint	Hotjar Kft.
Hubspot	Online kínálatunk optimalizálása	6 hónap	EU/EGT, USA	A GDPR 28. cikk. szerinti megbízásfeldolgozás a szolgáltató minősítése mellett a Data Privacy Framework (DPF) Program szerint	HubSpot, Inc.

Kattintásalapú termékajánlások	Az ajánlott vagy hasonló termékek megjelenítése a webáruházban legutóbb megtekintett 25 termék alapján.	12 hónap	EU/EGT	Szerveroldali tárhelyszolgáltatás, nincs adattovábbítás külső szolgáltatók részére	-
Microsoft Advertising	Online hirdetések célzott megjelenítése (A szolgáltató felhasználhatja az összegyűjtött adatokat saját hirdetési hálózata hirdetéseinek kontextusba helyezésére és személyre szabására, különösen, ha Ön a szolgáltatás meglévő fiókjába van bejelentkezve)	13 hónap	EU/EGT, USA	A GDPR 28. cikk. szerinti megbízásfeldolgozás a szolgáltató minősítése mellett a Data Privacy Framework (DPF) Program szerint	Microsoft Corporation
Omniconvert	Online kínálatunk és weboldalunk bemutatásának optimalizálása	6 hónap	EU/EGT	Megbízásfeldolgozás a GDPR 28. cikk. szerint	Omniconvert SRL
Pinterest Tag	Az online hirdetések sikerének mérése és célzott megjelenítése	12 hónap	EU/EGT, USA	A GDPR 28. cikk. szerinti megbízásfeldolgozás a GDPR 46. cikk. (3) bekezdésének a) pontja szerinti legújabb standard adatvédelmi záradékok megkötése alapján	Pinterest Inc.
Sovendus	A Sovendus utalványajánlatainak beillesztése és teljesítménymérése	30 nap	EU/EGT	A szolgáltató önálló/ különálló adatkezelői felelőssége a GDPR 4. cikk 7. pontja szerint	Sovendus GmbH
stape.io	Szerveroldali címke-kezelő konténer a weboldal használatának elemzéséhez	24 hónap	EU/EGT	Adatfeldolgozás a GDPR 28. cikke szerint	Stape Europe OÜ
TikTok Pixel	Az online hirdetés sikerességének mérése és optimalizálása (A szolgáltató felhasználhatja az összegyűjtött adatokat saját hirdetési hálózata hirdetéseinek kontextusba helyezésére és személyre szabására, különösen, ha Ön a szolgáltatás meglévő fiókjába van bejelentkezve)	13 hónap	EU/EGT, USA, Malajzia, Szingapúr	Közös felelősség a GDPR 26. cikk. szerint, közös felelősségvállalási megállapodás alapján, mely tartalmazza a végleges általános adatvédelmi záradékokat a GDPR 46. cikk. (3) bekezdése szerint. A GDPR 15-20. cikk. szerint a szolgáltató a jogok gyakorlásának kapcsolattartója.	TikTok Technology Limited
Tracify	Az online hirdetések sikerességének mérése és optimalizálása	400 nap	EU/EGT	Megbízásfeldolgozás a GDPR 28. cikk. szerint	Tracify GmbH

UET (Universal Event Tracking) hozzájárulási mód a Microsofttól	Megelőző interfész a jogerős beleegyezéshez a szolgáltatóval szemben a Digital Markets Act szerint annak marketing- és reklámszolgáltatásokkal kapcsolatos valamennyi szolgáltatásához. A basic-változatban implementálva, amely szerint elutasítás esetén nem kerülnek továbbításra adatok a szolgáltató részére.	13 hónap	EU/EGT, USA	A GDPR 28. cikk. szerinti megbízásfeldolgozás a szolgáltató minősítése mellett a Data Privacy Framework (DPF) Program szerint	Microsoft Corporation
uptain	Személyre szabott hirdetési és szolgáltatási ajánlatok létrehozása	12 hónap	EU/EGT	Megbízásfeldolgozás a GDPR 28. cikk. szerint	uptain GmbH
Vimeo	Vimeo videoszolgáltatások lejátszása	24 hónap	Egyesült Államok	A GDPR 28. cikk. szerinti megbízásfeldolgozás a szolgáltató minősítése mellett a Data Privacy Framework (DPF) Program szerint	Vimeo.com, Inc.
YouTube	YouTube-videószolgáltatások lejátszása. A szolgáltatás "megerősített adatvédelmi módban" van implementálva, amely kizárja a szolgáltató általi "tracking"-et (nyomon követést), és csak a videók lejátszásához feltétlenül szükséges adatokat továbbítja.	24 hónap	EU/EGT, USA	A GDPR 28. cikke szerinti megbízásfeldolgozás a szolgáltató minősítése mellett a Data Privacy Framework (DPF) Program szerint	Google Ireland Limited A Google felelős adatkezeléséről további információkat ezen a linken talál: https://business.safety.google/privacy/

Ügyféladatok egyeztetése online hirdetési szolgáltatókkal

Az Ön előzetes önkéntes hozzájárulása alapján a lent felsorolt online hirdetési szolgáltatók hirdetési csatornáin keresztül célzott hirdetéseket küldhetünk Önnek weboldalainkon kívül is, de csak akkor, ha Ön már regisztrált ezeknél a szolgáltatóknál, vagy igénybe veszi szolgáltatásaikat ("ügyféladat-matching" vagy akár "customer match"). Ehhez az Ön személyes adatait titkosított módon használjuk fel, hogy azokat összevessük az adott szolgáltatók ügyfél-adatbázisával. Ennek során azonban kizárólag titkosítási eljárással anonimizált adatok kerülnek felhasználásra, mely révén azok a szolgáltatók, akik számára korábban még nem voltak ismertek az Ön adatai, soha nem is kapják meg adatait. Ezt az a tény biztosítja, hogy mielőtt adatait továbbítanánk a szolgáltatóknak, egy olyan hash-eljárás segítségével titkosítjuk azokat, ami egy nem dekódolható karakterláncot ("hash-érték") eredményez, amely önmagában nem enged következtetni adataira. Csak ez a hash-érték kerül továbbításra a szolgáltatók részére. A szolgáltatók ugyanezzel a módszerrel titkosítják adatállományukat. Ezután összehasonlítjuk a hash-értéket a szolgáltatók hash-értékeivel. Ha ez egyezik egy vagy több szolgáltató hash-értékével, akkor biztos, hogy Ön már használja az adott szolgáltató szolgáltatásait, és ezért célzott hirdetéseket küldhetünk Önnek az ő hirdetési csatornáikon keresztül.

Annak érdekében, hogy külső online hirdetési szolgáltatókon keresztül ilyen hirdetéseket kínálhassunk Önnek, a weboldalunkon tett látogatása során feldolgozott adatokon kívül a következő adatkategóriákat is feldolgozhatjuk:

- E-mail cím
- Telefonszám
- Keresztnevek
- Vezetéknevek
- Ország
- Irányítószám
- Vásárlási magatartás és előnyben részesített termékek

Az Ön előzetes hozzájárulása esetén célzott hirdetéseket küldhetünk Önnek a következő online hirdetési szolgáltatók csatornáin keresztül. Az Ön előzetes önkéntes hozzájárulásával sikeres „ügyféladatok egyeztetése” után célzott hirdetéseket küldünk Önnek.

Szolgáltatás	Feldolgozás helye	A szolgáltató és annak adatvédelmi információi
Criteo audience match	EU/EGT	Criteo (Criteo SA)
Google Customer Match	EU/EGT, USA	Google (Google Ireland Limited) A Google felelős adatkezeléséről további információkat ezen a linken talál: https://business.safety.google/privacy/
LinkedIn Matched Audiences	EU/EGT, USA	LinkedIn (LinkedIn Ireland Unlimited Company)
Meta Custom Audiences	EU/EGT, USA	Meta (Meta Platforms Ireland Limited)
Microsoft Customer Match	EU/EGT, USA	Bing (Microsoft Corporation)
Pinterest customer list	EU/EGT	Pinterest (Pinterest Europe Ltd.)
TikTok Custom Audience	EU/EGT, USA, Malajzia, Szingapúr	TikTok (TikTok Technology Limited)

Google Enhanced Conversions

Az Ön korábbi önkéntes hozzájárulása alapján használhatjuk a Google „Enhanced Conversions” technológiáját. Ez lehetővé teszi számunkra, hogy jobban megértsük és értékeljük online hirdetéseink sikerét, és optimalizáljuk hirdetési stratégiáinkat.

Ebből a célból az Ön személyes adatait felhasználjuk a Google ügyféladataival való összehasonlításra. A rendszer azonban csak titkosítási eljárással anonimizált adatokat használ, ami azt jelenti, hogy a Google soha nem fogja megkapni az Ön adatait, ha Ön nem rendelkezik Google-fiókkal. Ezt az a tény biztosítja, hogy adatait továbbítás előtt egy Hash-folyamattal titkosítják, amely egy nem visszafejthető karakterláncot ("Hash-értéket") hoz létre, amely önmagában nem teszi lehetővé az adatokról következtetések levonását. Ezt a Hash-értéket csak akkor generáljuk és továbbítjuk a Google-nak, ha Ön bizonyos, általunk előre meghatározott műveleteket vagy „konverziókat” (például megrendeléseket) hajt végre a webhelyünkön. Ilyen konverzió esetén a Google összehasonlítja az Ön adatainak Hash-értékét saját, ugyanazzal a módszerrel titkosított Hash-értékeivel. Ha ezek megegyeznek, akkor konverzióját hozzárendelhetjük Google-fiókjához, így tájékoztat bennünket hirdetésünk sikeréről.

Az alábbi adatok titkosíthatók és anonim módon feldolgozhatók:

- E-mail cím
- Telefonszám

Szolgáltatás	Feldolgozás helye	A szolgáltató és a szolgáltató adatvédelmi tájékoztatója
Google Enhanced Conversions	EU/EGT, USA	Google (Google Ireland Limited) A Google felelős adatkezeléséről további információkat ezen a linken talál: https://business.safety.google/privacy/

Click Fraud-technológia és Bot-felismerés
Ha a keresőkben található hirdetésekre kattintva jut el a weboldalunkra, akkor szolgáltatásaink segítségével elemezhető és megakadályozható a "kattintási csalás". Kattintási csalásról akkor beszélünk, ha a hirdetésekre leadott kattintásokat automatizált eszközök generálják, vagy ha a hirdetésekre leadott többszöri kattintást nem valószínű, hogy valódi érdeklődés váltja ki.

Ezenkívül bizonyos űrlapjaink és weboldalunk funkcióinak az automatizált hozzáférésekkel, spamekkel és egyéb visszaélésekkel szembeni védelme érdekében botfelismerő technológiákat is alkalmazhatunk.

Szolgáltatás	Leírás	A tárolás időtartama	A feldolgozás helye	Az adatkezelés és az adattovábbítás jogalapja	A szolgáltató és a szolgáltató adatvédelmi tájékoztatója
Ads Defender	A Google Ads-re leadott kattintások elemzése, az IP-cím továbbítása a Google Ireland Limited részére, ha kattintási csalás gyanúja merül fel	365 nap	EU/EGT	Elsődleges jogos érdekek (GDPR 6. cikk (1) bekezdés; a GDPR 21. cikke szerinti adatkezeléssel szembeni ellenvetését itt nyújthatja be "Opt-Outs" formában), a megrendelés feldolgozása a GDPR 28. cikkének megfelelően	Hurra Communications GmbH

Friendly Captcha	Az űrlapok és egyéb weboldal-funkciók védelme az automatizált hozzáférések, a spam és a visszaélések ellen	nincs	EU/EGT	A weboldalunk biztonságával és működőképességével, valamint az automatizált hozzáférések és a spam megakadályozásával kapcsolatos elsődleges jogos érdekek (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont); megbízás szerinti adatkezelés a GDPR 28. cikke szerint	Friendly Captcha GmbH

2) Milyen adatokat dolgozunk fel, ha feliratkozik online hirdetési csatornáinkra?
E-mail-hírlevél
Az e-mail-hírlevelünkre való feliratkozáshoz a weboldalunk látogatása során feldolgozott adatokon túl a következő adatkategóriák is feldolgozhatók:

- E-mail cím
- Az Ön személyes választásának megfelelő, előnyben részesített termékek
- Hírlevél- és személyre szabási beállítások
- Rendelési előzmények és az azok alapján meghatározott ügyfélcsoport

Ezeket az adatokat a következő célokból dolgozzuk fel:

- Rendszeres hírlevelek küldése általános vagy személyre szabott ajánlatokkal
- A hírlevéltartalmak és a kiküldési gyakoriság módosítása a korábbi vásárlási magatartás alapján meghatározott ügyfélcsoport alapján
- Sikeresség mérése

Hírleveleink küldése és az ehhez kapcsolódó eredménymérés az Ön önkéntes hozzájárulása alapján történik (a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerint). Ezt a hozzájárulását bármikor visszavonhatja a hírlevél-előfizetés lemondásával, amelyet minden hírlevélben található linken keresztül tehet meg. A visszavonásig végzett adatkezelés jogszerűségét a visszavonás nem érinti.

Regisztrált ügyfelek esetében ezen felül elemezhetjük az Ön rendelési szokásait, és ezek alapján meghatározhatjuk az Ön ügyfélcsoportját, valamint figyelembe vehetjük a korábban már megrendelt termékeket. Ennek segítségével a hírleveleink tartalmát és kiküldési gyakoriságát a feltételezett érdeklődési körökhöz igazíthatjuk. Ön ezen személyre szabás ellen bármikor tiltakozhat ügyfélfiókján keresztül, vagy a személyre szabott hírlevélben erre a célra biztosított linken keresztül. Az elemzés a hírleveleink relevánsabb és igényekhez igazodó kialakításához fűződő, elsőbbséget élvező jogos érdekünk alapján történik (a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerint). A személyre szabás elleni tiltakozás egy későbbi újbóli hírlevél-feliratkozás esetén is megőrzésre kerül, és azt továbbra is figyelembe vesszük.

A tiltakozást követően továbbra is megkapja általános, korlátozott gyakorisággal küldött hírlevelünket mindaddig, amíg a hírlevél-előfizetést teljes egészében nem szünteti meg.

Ön nem köteles ezen adatok megadására. Ezen adatkezelés hiányában nem kap személyre szabott hírlevelet, illetve nem kap hírlevelet.

E-mail-hírlevelünk elküldéséhez szükséges lehet, hogy adatait a következő címzetteknek továbbítsuk:

A szolgáltató és a szolgáltató adatvédelmi tájékoztatója	Leírás	Feldolgozás helye	Az adattovábbítás jogalapjai
Amazon Web Services EMEA SARL	E-mail-hírlevél küldése	EU/EGT	Megbízásfeldolgozás a GDPR 28. cikk. szerint
SendinBlue GmbH	E-mail-hírlevél küldése	EU/EGT	Megbízásfeldolgozás a GDPR 28. cikk. szerint

3) Milyen adatokat dolgozunk fel, amikor kapcsolatba lép velünk?
Ha felveszi velünk a kapcsolatot, a weboldalunkon tett látogatása során feldolgozott adatokon túlmenően az alábbi kategóriákba tartozó adatai kerülhetnek feldolgozásra:

- Név
- Elérhetőségek
- E-mail cím
- Telefonszám
- Esetleges rendelési adatok
- Levelezési adatok, beleértve a kommunikáció során az Ön által számunkra megadott adatokat

Ezeket az adatokat a következő célokra használjuk fel:

- Ügyfelek kérdéseinek lebonyolítása, ügyfélszolgálat és egyéb ügyfélszolgálati szolgáltatások e-mailen, chaten vagy telefonon keresztül

Ezeket az adatkategóriákat minden esetben a szükséges mértékben kezeljük. Ezen adatok feldolgozását a hatékony és kielégítő kommunikációs folyamathoz fűződő jogos érdekünk indokolja (GDPR 6. cikk. (1) bekezdés).

Ehhez szükség lehet arra, hogy adatait a következő címzetteknek továbbítsuk:

A szolgáltató és a szolgáltató adatvédelmi tájékoztatója	Leírás	Feldolgozás helye	Az adattovábbítás jogalapjai
Freshworks Inc.	Ügyfélérdeklődés és ügyfélszolgálat e-mailen vagy chaten keresztül	EU/EGT, esetenként az USA, ha közösségi média platformokon keresztül lép velünk kapcsolatba	A GDPR 28. cikk. szerinti megbízásfeldolgozás a szolgáltató minősítése mellett a Data Privacy Framework (DPF) Program szerint
CallOne GmbH	Ügyfélérdeklődés és ügyfélszolgálat telefonon keresztül	EU/EGT	A GDPR 28. cikk. szerinti megbízásfeldolgozás

4) Milyen adatokat dolgozunk fel, amikor Ön online üzletünket használja?
Webáruházunk igénybevétele esetén a weboldalunk látogatása során feldolgozott adatokon túl az alábbi kategóriákba tartozó adatok kerülhetnek feldolgozásra:

- Név
- Elérhetőségek
- Számlázási és szállítási cím
- E-mail cím
- Telefonszám
- Rendelési és szállítási adatok
- Számla- és fizetőeszköz-adatok
- Hozzárendelt ügyfélszám
- Kapcsolatfelvételi űrlapon megadott adatok
- Levelezési adatok, beleértve minden olyan adatot, melyet a rendelésével kapcsolatban közöl velünk
- Születési idő (az életkor törvényileg előírt igazolása esetén)

Ezeket az adatokat a következő célokra használjuk fel:

- Az Önnel fennálló teljes szerződéses kapcsolat lebonyolítása
- Megbízásátadás a Payment Service Provider számára
- Szállítmányozási vagy fuvarozási szolgáltatók megbízása, beleértve az úgynevezett "dropshipping" szolgáltatást is, mely során a vásárló a raktárunkon nem meglévő terméket rendel tőlünk, ezért a gyártót bízzuk meg a termék kiszállításával
- A megrendelések lebonyolításával kapcsolatos kommunikáció
- A törvényileg előírt tárolás az osztrák adójog szövetségi adótörvényének (BAO) 132. szakaszának értelmében
- Jogszabály által engedélyezett közvetlen hirdetés (pl. postai küldemények küldése, e-mailek küldése, elégedettségi felmérések, üdvözlő- és gratuláló levelek küldése, statisztikai elemzések, a nyitva maradt kosarakra vonatkozó emlékeztetők); kifejezetten szeretnénk tájékoztatni Önt arról, hogy Ön tiltakozhat adatainak közvetlen üzletszerzési célú kezelése ellen
- Adott esetben segítségnyújtás a gyártói garanciák érvényesítésének ügyintézésében, beleértve az ehhez feltétlenül szükséges ügyféladatok továbbítását
- A termékbiztonsággal kapcsolatos jogilag előírt értesítések
- Csalási esetek vagy kísérletek megelőzése és kivizsgálása
- Jogi igények érvényesítése és védelme

Ezen adatkategóriák feldolgozása minden esetben szükséges mértékben történik, és a szerződés teljesítéséhez szükséges (GDPR 6. cikk. (1) bek. b), jogi kötelezettségeink teljesítéséhez szükséges (GDPR 6. cikk (1) bek. c), illetve az üzlet zavartalan lefolyásához fűződő jogos érdekünk indokolja (GDPR 6. cikk. (1) bek. f).

Online üzletünk használatához szükség lehet arra, hogy adatait szükség esetén továbbítsuk a címzettek alábbi kategóriáinak:

A szolgáltató és a szolgáltató adatvédelmi tájékoztatója	Leírás	Feldolgozás helye	Az adatfeldolgozás és adattovábbítás jogalapjai
Hitelkártya-társaságok, bankok, fizetési szolgáltatók (Adatvédelmi tájékoztató a kiválasztott szolgáltató weboldala szerint)	A rendelések kifizetésének lebonyolítása	Általában EU/EGT – kivételes esetekben azonban nem EU-s államok is	Szerződésteljesítés (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont). Amennyiben a címzett érvényes megfelelőségi határozat nélküli, nem EU-s államban tartózkodik – GDPR 49. cikk (1) bekezdés b) és e) pont
Logisztikai szolgáltató (Adatvédelmi tájékoztató a kiválasztott szolgáltató weboldala szerint)	Rendelések szállítása és kézbesítése	Általában EU/EGT – kivételes esetekben azonban nem EU-s államok is	Szerződésteljesítés (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont). Amennyiben a címzett érvényes megfelelőségi határozat nélküli, nem EU-s államban tartózkodik – GDPR 49. cikk (1) bekezdés b) és e) pont

Dropshipping- illetve távszolgáltatás-szolgáltató (Adatvédelmi tájékoztató a szolgáltató weboldala szerint)	Raktáron nem lévő termékek megrendelésének lebonyolítása és átadása szállításra a logisztikai szolgáltatók felé	Általában EU/EGT – kivételes esetekben azonban nem EU-s államok is	Szerződésteljesítés (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont. Amennyiben a címzett érvényes megfelelőségi határozat nélküli, nem EU-s államban tartózkodik – GDPR 49. cikk (1) bekezdés b) és e)
Inkasszó-szolgáltató (adatvédelmi tájékoztató a szolgáltató weboldala szerint)	Amennyiben szükséges: a fennálló követelések behajtása	Általában EU/EGT – kivételes esetekben azonban nem EU-s államok is	Jogos érdekek (GDPR 6. cikk (1) bekezdés). Amennyiben a címzett érvényes megfelelőségi határozat nélküli, nem EU-s országban tartózkodik – GDPR 49. cikk (1) bekezdés
Amazon Web Services EMEA SARL	Automatizált e-mailek küldése	EU/EGT	Jogos érdek (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont), megbízásfeldolgozás a GDPR 28. cikke szerint

Ügyfélfiók
Lehetősége van opcionális ügyfélfiók létrehozására is. Ha ezt megteszi, adatainak a következő kategóriái is feldolgozásra kerülhetnek:

- Rendelési előzmény és kívánságlisták
- Termékadatok (értékelések, személyes tapasztalatról szóló beszámolók, termékekkel kapcsolatos kérdések és válaszok)
- Hozzárendelt ügyfélszám
- Ügyfélszegmentáció
- Hirdetési és személyre szabási beállítások
- Vásárlási összegek

Ezeket az adatokat a következő célokra használjuk fel:

- Adatainak tárolása az ügyfélfiókban, beleértve az értékelések, személyes tapasztalatról szóló beszámolók, termékekkel kapcsolatos kérdések és válaszok közzétételét, amennyiben ezt Ön megteszi
- Ügyfélszegmentálás végrehajtása az esetleges kedvezmények biztosítása érdekében
- Személyre szabott termékajánlások meghatározása és megjelenítése
- Az Ön vásárlásai összértékének elemzése annak ellenőrzése céljából, hogy teljesülnek-e az esetleges hűségprogramokban való részvétel feltételei
- Az Ön reklám- és személyre szabási beállításainak kezelése és figyelembevétele

Ezen adatok kezelése az Ön önkéntes hozzájárulásán alapul (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont), illetve azt az alábbiakhoz fűződő, elsőbbséget élvező jogos érdekünk indokolja: termékeink értékelése vagy a termékeinkkel kapcsolatos tapasztalatokról szóló beszámolók, az ügyfélszegmentálás, az Ön rendelési előzményeinek és vásárlásai összértékének elemzése, valamint személyre szabott termékajánlások (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont). Ügyfélfiókjának elmentéséhez adott hozzájárulását bármikor visszavonhatja, mely során a visszavonás időpontjáig végzett adatfeldolgozás továbbra is indokolt marad. Ügyfélfiókja és az abban tárolt összes személyes adat törléséhez válassza az "Ügyfélfiókom törlése" menüpontot az ügyfélfiókjában. Nem köteles létrehozni ügyfélfiókot, azonban ügyfélfiók nélkül nem tudjuk biztosítani a fenti kiegészítő szolgáltatásokat.

Az Ön személyre szabási beállításai

Ügyfélfiókjában a „Személyre szabás” menüpontban az alábbi adatfelhasználási módokat szabályozhatja:

- Személyre szabott termékajánlások: Korábbi rendeléseinek elemzése annak érdekében, hogy az áruházban Önnek megfelelő termékeket ajánlhassunk.
- Hírlevél: Feliratkozás hírlevelünkre
- Személyre szabott hírlevelek: A hírlevél személyes érdeklődési körhöz igazítása a megvásárolt termékek alapján
- Közvetlen hirdetés: Az Ön adatainak felhasználása reklámcélú üzenetek küldésére hírlevélhez adott hozzájárulás nélkül (amennyiben ezt a jogszabályok lehetővé teszik).
- Hűségprogramra való jogosultság: Az Ön ügyfélfiókjával lebonyolított vásárlások összértékének elemzése annak megállapítása érdekében, hogy Ön megfelel-e hűségprogramunk feltételeinek, és adott esetben meghívhassuk Önt a programba.

Az egyes adatfelhasználási módokkal szemben bármikor tiltakozhat a megfelelő beállítás kikapcsolásával.

A termékekkel kapcsolatos ajánlásokkal vagy kérdésekkel és válaszokkal kapcsolatban az EU digitális szolgáltatásokról szóló rendelete (Digital Services Act) megkövetelheti, hogy kapcsolatba lépjünk Önnel az Ön által nyújtott tartalom korlátozása miatt (GDPR 6. cikk (1) bek. c).

„Bejelentkezve maradok” funkció

A bejelentkezési folyamat során opcionálisan felkínáljuk Önnek a „Bejelentkezve maradok” funkció használatát. Amennyiben ezt a lehetőséget aktívan, kattintással engedélyezi, eszközén egy 60 napos érvényességi idejű cookie-t helyezünk el. Az adatkezelés, valamint a cookie elhelyezése kizárólag az Ön kifejezetten megadott, önkéntes hozzájárulása alapján történik (a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerint). Ön ügyfélfiókját ezen funkció használata nélkül is korlátozás nélkül igénybe veheti, azonban minden látogatás alkalmával újra be kell jelentkeznie. A hozzájárulását visszavonhatja úgy, hogy aktívan kijelentkezik ügyfélfiókjából, vagy törli a cookie-t a böngésző beállításain keresztül.

Bejelentkezés egy külső szolgáltatón keresztül (Single Sign-On / OAuth)

Lehetősége van arra, hogy ügyfélfiókjába alternatívaként egy már meglévő hozzáférési adataival jelentkezzen be egy kiválasztott, külső bejelentkezési szolgáltatón keresztül, ahol már regisztrált. Amennyiben ezt a bejelentkezési módot választja, a kiválasztott szolgáltató az Ön előzetes hozzájárulása után bizonyos adatokat bocsát rendelkezésünkre.

Különösen az alábbi adatcsoportok kerülhetnek feldolgozásra:

- a bejelentkezési szolgáltató által megerősített alapadatok (pl. név, e-mail-cím)
- a bejelentkezési szolgáltató által kiadott technikai azonosító (pl. felhasználói azonosító)
- információ arról, hogy az Ön fiókja sikeresen ellenőrzésre került-e a szolgáltatónál
- esetleg további adatok, amelyeket Ön kifejezetten engedélyez a szolgáltatónál (pl. profilkép)

A továbbított konkrét adatok a választott bejelentkezési szolgáltatótól és az ott beállított adataitól függenek. Maga az hitelesítés kizárólag Ön és a szolgáltató között történik. Mi csak azokat az információkat kapjuk meg, amelyek szükségesek az ügyfélfiókja létrehozásához vagy használatához nálunk.

Az adatok feldolgozásának céljai:

- ügyfélfiók létrehozása és használata a választott bejelentkezési szolgáltatóval
- a későbbi bejelentkezések (hitelesítés) lebonyolítása
- külön regisztráció és jelszó megadása nélküli belépés biztosítása
- a fiók biztonságának garantálása és visszaélések elkerülése

Az adatok feldolgozása előzetes szerződéses intézkedések végrehajtása, valamint az Önnel kötött webshop és ügyfélfiók használatáról szóló szerződésünk teljesítése céljából történik (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont), továbbá többnyire jogos érdekünk a biztonságos és felhasználóbarát bejelentkezési funkció biztosítása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont).

A kiválasztott bejelentkezési szolgáltató az Ön adatait (pl. a saját szolgáltatói fiókjában) önálló adatkezelőként kezeli a GDPR 4. cikk 7. pontja értelmében. Az adatfeldolgozás típusa, terjedelme és célja a szolgáltató adatvédelmi tájékoztatójából derül ki.

Sovendus utalványhálózat
Az Ön előzetes önkéntes beleegyezése alapján (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont) "Adatvédelmi banner"-ünkön keresztül (lásd az 1. bekezdést) a "Sovendus" harmadik fél szolgáltatásba egy rendelés lezárása után megjeleníthetjük Önnek a Sovendus utalványhálózat ajánlatait. Ehhez az Ön e-mail címének hasítóértékét és IP-címét álnéven és titkosítva továbbítjuk a Sovendus GmbH, Hermann-Veit-Str. 6, 76135 Karlsruhe, Németország részére (jogalap Sovendus: GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont); a Sovendus az általa kezelt adatok tekintetében a GDPR 4. cikk 7. pontja szerinti önálló adatkezelőnek minősül. Az Ön e-mail címének álnevesített hashértékét a Sovendus hirdetésével szembeni esetlegesen fennálló tiltakozás figyelembevételére szolgál (GDPR 21. cikk (3) bekezdés, 6. cikk (1) bekezdés c) pont). Az IP-címet a Sovendus kizárólag adatbiztonsági célokra használja, és általában hét nap után anonimizálja (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont). Ezen túlmenően a Sovendus és közöttünk történő elszámolás céljából a rendelés száma, a rendelés értéke pénznemmel, a Session-ID, a kuponkód és az időbélyegző álnevesített formában továbbításra kerül (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont). Ha igénybe kívánja venni a Sovendus egyik utalványajánlatát, e-mail címével szemben nem áll fenn hirdetési ellenvetés, és rákattint a kizárólag ebben az esetben megjelenő utalványbannerre, akkor az utalvány előkészítése érdekében titkosított formában továbbítjuk nevét, irányítószámát, országát és e-mail címét is a Sovendusnak (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b), f) pont). Adatainak a Sovendus általi feldolgozásával kapcsolatos további információkért kérjük, olvassa el a Sovendus online adatvédelmi szabályzatát.

5) Milyen adatokat kezelünk, ha termékeinket az Amazon Marketplace felületén keresztül rendeli meg?
Néhány termékünket az Amazon Marketplace felületén is kínáljuk. Ha termékeinket az Amazon Marketplace-en keresztül rendeli meg, az Amazontól, illetve az illetékes Amazon-vállalattól megkapjuk azokat az adatokat, amelyek a rendelés lebonyolításához, valamint az ehhez kapcsolódó törvényi és szerződéses kötelezettségek teljesítéséhez szükségesek.

Ennek során az Amazon által, az Amazon használata keretében kezelt adatokon felül az alábbi adatkategóriákat kezelhetjük:

- Név
- Kapcsolattartási adatok
- E-mail cím, illetve az Amazon által biztosított kommunikációs adatok
- Telefonszám, amennyiben a kézbesítéshez vagy a kapcsolatfelvételhez szükséges
- Számlázási és szállítási cím
- Rendelési és szállítási adatok
- Visszaküldési, visszatérítési és reklamációs adatok
- Fizetési és tranzakciós adatok, amennyiben az Amazon ezeket a rendelkezésünkre bocsátja
- Levelezési adatok, beleértve minden olyan adatot, amelyet az Amazonon keresztül leadott rendelésével kapcsolatban közöl velünk
- Esetleges adóügyi vagy törvény által előírt adatok

Ezeket az adatokat az alábbi célokból kezeljük:

- Az Ön Amazon Marketplace felületen leadott rendelésének lebonyolítása
- A megrendelt áruk kiszállítása, valamint szállítmányozási vagy logisztikai szolgáltatások megrendelése
- Önnel való kapcsolattartás az Amazon-rendelésével összefüggésben, különösen kérdések, szállítási problémák, visszaküldések, reklamációk vagy garanciális esetek során
- Számlázás, valamint az adóügyi és társasági jogi kötelezettségek teljesítése
- A BAO 132. §-a értelmében törvényileg előírt megőrzés
- Visszaküldések, visszatérítések, ügyfélmegkeresések és egyéb szolgáltatási esetek kezelése
- Csalások vagy csalási kísérletek megelőzése és felderítése

- Jogi igények érvényesítése és védelme
- Az Amazonnal szemben fennálló szerződéses kötelezettségeink teljesítése, amennyiben ez az Amazon Marketplace felületén történő értékesítéshez szükséges

Ezen adatkategóriák kezelése a mindenkori szükséges mértékben történik, és a szerződés teljesítéséhez szükséges (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont), jogi kötelezettségeink teljesítéséhez szükséges (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont), illetve a zökkenőmentes üzletmenethez, a rendelések biztonságos lebonyolításához, valamint a jogi igények érvényesítéséhez és védelméhez fűződő nyomós jogos érdekünk indokolja (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont).

Az Amazon Marketplace felületén keresztül leadott rendeléssel kapcsolatban kapott adatokat nem használjuk fel saját hírlevelekhez, saját ügyfélfiókokhoz, Customer-Match szolgáltatásokhoz, személyre szabott reklámokhoz vagy egyéb, az Amazon-rendelési folyamattól független hirdetési célokra, amennyiben erre nincs külön jogalap.

Az Amazon adatvédelmi és adatbiztonsági követelményeinek betartása érdekében az Amazon-rendelésekből származó adatokat csak a mindenkori szükséges mértékben kezeljük. Belső rendszereinket és folyamatainkat úgy alakítottuk ki, hogy csak azokat a személyes adatokat használjuk fel vagy továbbítsuk, amelyek az adott célhoz ténylegesen szükségesek. Különösen a szállítási és logisztikai szolgáltatók felé nem továbbítunk olyan személyes kommunikációs adatokat, amelyek nem feltétlenül szükségesek.

Az Amazon Marketplace felületén leadott rendelések lebonyolításához szükség lehet arra, hogy adatait a szükséges mértékben továbbítsuk az alábbi címzetti kategóriáknak:

Szolgáltató és a szolgáltató adatvédelmi tájékoztatója	Leírás	Az adatkezelés helye	Az adatkezelés és az adattovábbítás jogalapja
Amazon, illetve az illetékes Amazon-vállalat	Az Amazon Marketplace biztosítása és lebonyolítása, rendeléskezelés, ügyfélkommunikáció, visszaküldések és visszatérítések lebonyolítása	Általában EU/EGT – kivételes esetekben azonban harmadik országok is	A szolgáltató önálló adatkezelői felelőssége a GDPR 4. cikk 7. pontja alapján; szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont), jogi kötelezettségek (GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont), illetve nyomós jogos érdekek (GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont). Amennyiben a címzett érvényes megfelelőségi határozat nélküli harmadik országban található – GDPR 49. cikk (1) bek. b) és e) pont.
Logisztikai szolgáltatók	Rendelések szállítása és kézbesítése; a kézbesítéshez nem szükséges személyes kommunikációs adatokat nem továbbítjuk	Általában EU/EGT – kivételes esetekben azonban harmadik országok is	Szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont). Amennyiben a címzett érvényes megfelelőségi határozat nélküli harmadik országban található – GDPR 49. cikk (1) bek. b) és e) pont.
Dropshipping, illetve közvetlen szállítási szolgáltatók	Készleten nem lévő termékek rendeléseinek teljesítése és átadása szállításra a logisztikai szolgáltatóknak	Általában EU/EGT – kivételes esetekben azonban harmadik országok is	Szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont). Amennyiben a címzett érvényes megfelelőségi határozat nélküli harmadik országban található – GDPR 49. cikk (1) bek. b) és e) pont.
IT, ERP, árugazdálkodási, könyvelési és archiválási szolgáltatók	Rendelések technikai feldolgozása, tárolása, belső adminisztrációja, számlázása és archiválása	Általában EU/EGT – kivételes esetekben azonban harmadik országok is	Adatfeldolgozás a GDPR 28. cikke alapján, szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont), jogi kötelezettségek (GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont), illetve nyomós jogos érdekek (GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont).
Adótanácsadók, jogi tanácsadók, könyvvizsgálók és hatóságok	Törvényi kötelezettségek teljesítése, valamint jogi igények érvényesítése és védelme	Általában EU/EGT	Jogi kötelezettségek (GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont), illetve nyomós jogos érdekek (GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont).

Minden adatot megfelelő technikai és szervezési intézkedésekkel védünk, különösen hozzáférési korlátozásokkal, szerepkör-alapú jogosultságokkal, naplózással, az átvitel során alkalmazott titkosítással, a jogosulatlan hozzáférés elleni védelemmel, valamint az alkalmazott rendszerek és szolgáltatók rendszeres felülvizsgálatával.

Az Amazon-rendelésekből származó adatokat csak addig tároljuk, amíg az a mindenkori célok eléréséhez szükséges. Amennyiben az Amazon bizonyos adatkategóriákra rövidebb megőrzési, törlési vagy anonimizálási határidőket ír elő, ezeknek az előírásoknak megfelelő belső folyamatokkal teszünk eleget. Azokat az adatokat, amelyek kizárólag egy Amazon-rendelés operatív lebonyolításához szükségesek, az adott cél megszűnése után töröljük, anonimizáljuk vagy a törvény által előírt mértékre csökkentjük.

Amennyiben törvényi megőrzési kötelezettségek állnak fenn, különösen adó- és társasági jogi megőrzési kötelezettségek, az ehhez szükséges dokumentumokat a törvényben előírt ideig tároljuk. A célok megszűnése, illetve a megőrzési idők lejárta után az adatokat töröljük, anonimizáljuk vagy adatvédelmi szempontból megfelelő módon megsemmisítjük. Ez magában foglalja adott esetben az éles rendszerekből történő törlést vagy anonimizálást, a biztonsági mentésekből történő késleltetett eltávolítást a technikai törlési ciklusok keretében, valamint az esetleges papíralapú dokumentumok vagy adathordozók biztonságos megsemmisítését is.

Az Amazon az Amazon Marketplace használatával összefüggésben az Ön adatait saját felelősségére is kezeli. Az Amazon által végzett adatkezeléssel kapcsolatos további információkat az Amazon adatvédelmi tájékoztatójában találja.

6) Milyen adatait kezeljük, amikor értékeli a nálunk szerzett vásárlási élményét?
Ha a vásárlás után értékeli a weboldalunkon szerzett vásárlási élményét, a weboldalunkon tett látogatása során feldolgozott adatokon felül az alábbi adatkategóriákat is feldolgozhatjuk:

- Név
- Kapcsolattartási adatok
- E-mail cím
- Megendelés és szállítási adatok
- Értékelési adatok
- Levélváltási adatok, beleértve azokat az adatokat is, amelyeket Ön az értékeléssel kapcsolatosan megad nekünk

Ezeket az adatokat a következő célokból dolgozzuk fel:

- Az Ön vásárlási élményének kiértékelése
- Kapcsolatfelvétel az Ön vásárlási élményének megvitatása érdekében (csak az Ön előzetes önkéntes beleegyezésével)

Ezen adatok feldolgozása az Ön önkéntes hozzájárulásán alapul (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont), vagy a folyamataink értékeléséhez és fejlesztéséhez fűződő, nyomós jogos érdekünk indokolja (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont). A kapcsolatfelvételhez adott hozzájárulását bármikor visszavonhatja; a visszavonásig végrehajtott adatkezelés továbbra is jogszerű marad. Ön nem köteles ezeket az adatokat megadni.

Ebből a célból szükségessé válhat számunkra, hogy adatait a következő címzetteknek továbbítsuk:

Szolgáltató és a szolgáltató adatvédelmi tájékoztatója	Leírás	Feldolgozás helye	Adattovábbítás jogalapja
Freshworks Inc.	Ügyfélérdeklődés és ügyfélszolgálat e-mailben vagy chaten keresztül	EU/EGT, esetenként az USA, ha közösségi média platformokon keresztül lép velünk kapcsolatba	A GDPR 28. cikk. szerinti megbízásfeldolgozás a szolgáltató minősítése mellett a Data Privacy Framework (DPF) Program szerint

7) Mely adatait dolgozzuk fel, ha üzleti kapcsolatban áll velünk?
Amennyiben üzleti partnerként vagy beszállítóként üzleti kapcsolatba lép velünk, adatainak alábbi kategóriáit dolgozhatjuk fel:

- Céges adatok
- Név
- Kapcsolattartási adatok
- E-mail cím
- Telefonszám
- Üzleti adatok, megrendelési, szállítási és számlázási adatok
- Levelezési adatok, beleértve minden olyan adatot, melyet üzleti kapcsolatunkkal kapcsolatban közöl velünk

Ezeket az adatokat az alábbi célokból kezeljük:

- Az Önnel fennálló teljes üzleti kapcsolatunk kezdeményezése, fenntartása és lebonyolítása (pl. szerződéskötést megelőző kötelezettségek teljesítése, szolgáltatások elszámolása, dokumentumok küldése, a szerződés lebonyolításával kapcsolatos kommunikáció)
- A § 132 BAO értelmében jogszabály által előírt megőrzési kötelezettség teljesítése
- Üzleti kapcsolatunk szükséges mértékű belső adminisztrációja és kezelése (pl.: az Ön üzleti ügyének feldolgozása, üzleti ügyek továbbítása különböző részlegekhez, iratkezelés, archiválási célok, az Önnel folytatott levelezés)
- Jogi igények érvényesítése és az azokkal szembeni védekezés

Ezen adatkategóriák kezelése minden esetben a szükséges mértékben történik. Amennyiben Ön ezeket az adatokat nem bocsátja rendelkezésünkre, üzleti ügyét sajnos nem tudjuk lebonyolítani.

Ezen adatok kezelése az Önnel fennálló üzleti kapcsolatból eredő szerződés teljesítéséhez szükséges (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont), a megőrzési időkkel kapcsolatos jogi kötelezettségeink teljesítéséhez szükséges (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont), illetve a zavartalan üzletmenet biztosításához fűződő jogos érdekünkön alapul (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont).

8) Meddig tároljuk adatait?

Adatait csak addig tároljuk, ameddig az az adatgyűjtés céljából szükséges. Ebben az összefüggésben figyelembe kell venni a törvényileg előírt tárolási kötelezettségeket. Így adójogi okokból a szerződéseket, megrendelési adatokat, illetve a szerződéses jogviszonyból származó egyéb dokumentumokat hét évig meg kell őrizni (BAO 132. §). Ezenkívül a nevet, a címet, a vásárolt árut és a vásárlás dátumát a termékfelelősség lejártáig tároljuk (10 év a PHG (a termékfelelősségről szóló osztrák törvény) 13. §-a szerint). Indokolt egyedi esetekben, például jogi igények érvényesítése és elutasítása érdekében, adatait az üzleti kapcsolat megszűnését követő 30 évig is tárolhatjuk.

Az Önnel való kapcsolatfelvétel során feldolgozott adatokat az utolsó kapcsolatfelvételtől számított három évig tároljuk.

9) Más forrásokból történő adatgyűjtés (GDPR 14. cikk)
Más forrásból származó adatok gyűjtésére kizárólag a mindenkori feltüntetett célok eléréséhez szükséges mértékben kerül sor. Ez különösen abban az esetben fordulhat elő, ha Ön partnerként vagy beszállítóként üzleti kapcsolatba kíván lépni velünk, vagy ha termékeinket külső piactéren, különösen az Amazon Marketplace felületén keresztül rendeli meg. Ezekben az esetekben azokat az adatokat kapjuk meg, amelyek az adott üzleti kapcsolat, illetve rendelés előkészítéséhez, megvalósításához vagy lebonyolításához szükségesek.

Forrás	Nyilvánosan hozzáférhető?	Érintett adatok	Cél/Indoklás
A vállalat weboldala	Igen	Kapcsolattartási és szervezeti adatok	Kapcsolatfelvétel üzleti célból
Szerződéses partner	Nem	Név, cím, telefonszám	Szerződés teljesítése, szállítás
Amazon, illetve az illetékes Amazon-vállalat	Nem	Név, kapcsolattartási adatok, számlázási és szállítási cím, rendelési, szállítási, visszaküldési, visszatérítési és levelezési adatok, valamint a rendelés lebonyolításához szükséges egyéb adatok	Az Amazon Marketplace felületén leadott rendelések lebonyolítása, szállítás, ügyfélszolgálat, visszaküldések, reklamációk, számlázás, törvényes megőrzési kötelezettségek, valamint jogi igények érvényesítése és védelme

10) Történik-e automatikus döntéshozatal vagy profilalkotás (GDPR 13. cikk (2) bekezdés f) pont)?
Weboldalunkon nem történik olyan kizárólag automatizált döntéshozatal, amely Önre nézve joghatással járna, vagy Önt hasonló módon jelentős mértékben érintené.

Regisztrált ügyfélfiókok esetében korábbi rendelések alapján következtethetünk az Ön valószínűsíthető termékérdeklődésére annak érdekében, hogy az áruházban megfelelő termékeket ajánlhassunk Önnek. Ezen adatfelhasználás ellen ügyfélfiókjában a „Személyre szabás” menüpontban tiltakozhat.

Regisztrált hírlevél-feliratkozók esetében korábbi rendelések alapján ügyfélcsoportot határozhatunk meg annak érdekében, hogy a hírlevél tartalmát és kiküldésének gyakoriságát ennek megfelelően alakíthassuk. A tiltakozás lehetőségeit a 2. pontban ismertetjük.

Ezen felül elemezhetjük az Ön ügyfélfiókjával lebonyolított vásárlások összértékét annak megállapítása érdekében, hogy Ön megfelel-e a hűségprogramunkba történő meghívás feltételeinek. Ezen elemzés ellen ügyfélfiókjában a „Személyre szabás” menüpontban tiltakozhat.

A termékajánlások és a hírlevelek személyre szabása sem az Ön árait, sem az elérhető termékeket, fizetési módokat vagy a szerződéskötés lehetőségét nem befolyásolja. A hűségprogramban való részvételből esetlegesen származó előnyökre annak részvételi feltételei vonatkoznak.

A rendelési folyamat során továbbá előfordulhat, hogy a kiválasztott fizetési szolgáltató csalásmegelőzés vagy fizetésellenőrzés céljából automatizált eljárásokat, beleértve a profilalkotást is, alkalmaz. Ezzel kapcsolatban további információkat az adott szolgáltató adatvédelmi tájékoztatójában talál.

11) Milyen jogai vannak az adatkezeléssel kapcsolatban?
Szeretnénk felhívni figyelmét, hogy a törvényi feltételek teljesülése esetén Önnek jogában áll

- tájékoztatást kérni arról, hogy mely adatait dolgozzuk fel (részletesen lásd a GDPR 15. cikkelyét)
- az Önre vonatkozó helytelen vagy hiányos adatok helyesbítését vagy kiegészítését kérni (részletesen lásd a GDPR 16. cikkelyét)
- törölni adatait (részletesen lásd a GDPR 17. cikkelyét), feltéve, hogy ezzel nem állnak szemben jogos okok
- korlátozni adatai kezelését (részletesen lásd a GDPR 18. cikkelyét)
- adathordozhatóságot kérni - az Ön által megadott adatok strukturált, szokványos és géppel olvasható formátumban történő átvétele (részletesen lásd a GDPR 20. cikkelyét)
- tiltakozhat az Ön adatainak olyan kezelése ellen, amely a GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) vagy f) pontján alapul (a GDPR 21. cikke szerint). A közvetlen üzletszerzés céljából történő adatkezelés - beleértve az ehhez kapcsolódó profilalkotást is - ellen Ön bármikor, indoklás nélkül tiltakozhat. Ezt követően adatait többé nem kezeljük ilyen reklámcélokra.

Ha adatait az Ön hozzájárulása alapján dolgozzuk fel, jogában áll ezt a hozzájárulást bármikor visszavonni. Ez nem érinti az adott időpontig megtörtént adatkezelés jogszerűségét (GDPR 7. cikk. (3) bekezdés).

Amennyiben a várakozásokkal ellentétben az adatai jogszerű kezeléséhez való joga sérül, kérjük, lépjen kapcsolatba velünk. Igyekszünk kérését haladéktalanul, azonban legkésőbb a törvényben meghatározott egy hónapos határidőn belül feldolgozni. Ezen felül mindig joga van panaszt benyújtani az adatvédelmi ügyekért felelős felügyeleti szervhez.

12) Ki a felelős, és hogyan léphet kapcsolatba velünk?
A GDPR. 4. cikkének 7. pontja értelmében az itt meghatározott adatkezelésért felelős személy:

FROMAUSTRIA.COM

niceshops GmbH
Saaz 99
8341 Paldau
Österreich
magyar@fromaustria.com
Ügyvezető igazgató: Roland Fink, Mag. Christoph Schreiner, Carina Hödl, MSc

Közös felelősség a niceshops Group-on belül, illetve megbízásfeldolgozás a niceshops Group által és az Ön jogainak gyakorlása
Ezt a weboldalt a niceshops Group üzemelteti, amely egy különböző termékszegmensek online üzleteinek fejlesztésére specializálódott, ausztriai e-kereskedelmi vállalatcsoport.
A jelen adatvédelmi nyilatkozatban meghatározott adatfeldolgozási műveletekre

- a GDPR. 26. cikke értelmében a niceshops Group-on belüli közös felelősségvállalás keretében (adott esetben kérésre szívesen tájékoztatjuk Önt a vonatkozó megállapodás fő tartalmáról)

vagy

- a GDPR 28. cikke szerinti megbízásfeldolgozás formájában a niceshops Group-pal, mint adatfeldolgozóval

kerül sor.
Ön azonban minden esetben szabadon érvényesítheti jogait minden féllel szemben.

A niceshops Group adatvédelmi tisztviselőjének elérhetőségei:
E-mail: privacy@niceshops.com
Posta: niceshops GmbH, az adatvédelmi tisztviselő részére, Annenstraße 23, 8020 Graz, Ausztria.

Az egyesült királysági személyek és hatóságok számára a niceshops Group adatvédelmi ügyeihez egy képviselő lett kijelölve a United Kingdom General Data Protection Regulation (UK GDPR) 27. cikke szerint. Képviselőnk elérhetőségei a következők:
E-mail: info@rgdp.co.uk
Postai cím: RGDP LLP, Level 2, One Edinburgh Quay, 133 Fountainbridge, Edinburgh, EH3 9QG, Skócia.
Ha kapcsolatba lép képviselőnkkel, kérjük, a tárgysorba írja be a "niceshops / www.fromaustria.com" szöveget ügye gyors hozzárendelése érdekében.

Jelen adatvédelmi nyilatkozat, vagy akár annak egy részének felhasználása a szerző hozzájárulása nélkül szerzői jogsértésnek minősül.